



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน _____ กองคลัง สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร.3122-3

ที่ ศธ 6392(3)/ ว 014 _____ วันที่ 14 มกราคม 2552

เรื่อง การติดตามประเมินผลการใช้บัตรเดบิตน้ำมันราชการ

เรียน เลขาธิการคณะ ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง ปรธานสภาพนักงาน

เพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดเพื่อ

() ทราบ

(/) ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

() ทราบและถือปฏิบัติ

พ.อ.

(นางสาวพิกุลทอง เมืองแก้ว)

รักษาการแทนหัวหน้างานธุรการ

แทน ผู้อำนวยการกองคลัง



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน _____ กองคลัง สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. 3122

ที่ ศธ 6392(3)/ 1015 วันที่ 13 มกราคม 2552

เรื่อง การติดตามประเมินผลการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายแผนงาน บริหารการเงินและทรัพย์สิน

สรุปเรื่อง ตามหนังสือที่ กค 0407.2/ว 450 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2551 กรมบัญชีกลาง ขอความอนุเคราะห์ กรอกแบบสอบถาม เพื่อทราบปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และส่งกลับกรมบัญชีกลางภายในวันที่ 15 มกราคม 2552 ตามรายละเอียดปรากฏในหนังสือดังกล่าว

กฎ / ระเบียบ / ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สามารถดูรายละเอียดหนังสือดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ของกองคลัง <http://finance.oop.cmu.ac.th/> ได้ที่ หนังสือเวียนกองคลัง (อื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้าง)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

1. เพื่อโปรดทราบ
2. แจ้งทุกส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อทราบและดำเนินการกรอกแบบสอบถามดังกล่าวส่งกรมบัญชีกลางภายในวันที่ 15 มกราคม 2552 โดยตรงต่อไป

(นางวิภากรณ์ ประดิษฐ์ดำรง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

13 ม.ค. 52

คำสั่ง

ทราบ
ปฏิบัติตามเสนอ

14 ม.ค. 2552

น.ส.ค.

13 ม.ค. 52

(นางสาวสุคนธ์ ยากี)

วิชาการแทนผู้อำนวยการกองคลัง

(รองคณบดีตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ วิริยะจารี)
รองอธิการบดีฝ่ายแผนงาน บริหารการเงินและทรัพย์สิน
ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ด่วนที่สุด

ที่ กค 0407.2/ว 456



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม 6-กทพ. 10400

๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๑

กองกลาง สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เลขรับ ๐๐๒๙๙
วันที่ ๙ ธ.ค. ๒๕๕๒
เวลา.....

กองคลัง
เลขที่ ๒๓๑๓
วันที่ 12 ธ.ค. ๒๕๕๒
เวลา.....

เรื่อง การติดตามประเมินผลการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนมาก ที่ กค 0405.2/ว 89 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการคลังได้อนุมัติให้ส่วนราชการจัดทำบัตรเติมน้ำมันรถราชการ และเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการใช้บัตร โดยกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรดังกล่าว นอกเหนือจากวิธีการชำระด้วยเงินสด ฎุบอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่พิจารณาดำเนินการไปตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป นั้น

บัดนี้โครงการ การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการได้มีการดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว กระทรวงการคลังโดยกรมบัญชีกลางจึงเห็นควรติดตามประเมินผลและรับทราบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอให้ส่งกลับกรมบัญชีกลางภายในวันที่ 15 มกราคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์)

รองอธิบดี กรมการคลัง

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สำนักการเงินการคลัง

กลุ่มพัฒนาระบบการคลัง

โทร 0-2270-0368

โทรสาร 0-2270-0324

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ต้องการและกรอกข้อความในช่องว่าง

คำชี้แจง

กระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลาง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลังด่วนมาก ที่ กค.0405.2/ว 89 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550 แจ้งหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรดังกล่าว นอกจากวิธีการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่พิจารณาคำเนินการไปตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไปนั้น

บัดนี้ การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการมีระยะเวลาพอสมควร จึงเห็นสมควรที่จะให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สำรวจการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของส่วนราชการ
2. รวบรวมข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการใช้บัตรเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการให้เหมาะสมต่อไป

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 หน้า ประกอบด้วย 2 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1** สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ เป็นผู้ตอบ มีทั้งหมด 4 ตอน 32 ข้อ ดังนี้
- | | | |
|---|-------|--------|
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | 7 ข้อ |
| ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันรถราชการ | จำนวน | 21 ข้อ |
| ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ | จำนวน | 2 ข้อ |
| ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม | จำนวน | 2 ข้อ |

ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (พนักงานขับรถยนต์) เป็นผู้ตอบ มีทั้งหมด 3 ข้อ

ส่วนที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความ หรือกรอกข้อความที่เป็นจริง

1. ชื่อหน่วยงาน.....

2. สังกัด ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค

3. กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง
- อื่นๆ

4. หน่วยงานของท่านได้จัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการหรือไม่

- ได้จัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการแล้ว (หากเลือกข้อนี้ กรุณาตอบข้อ 5)
- ไม่มีความต้องการจะจัดทำบัตร (หากเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 6)
- ยังอยู่ระหว่างการตัดสินใจ (หากเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 6)

5. ปัจจัยหรือเหตุผลที่ท่านตัดสินใจจัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ (ตอบข้อนี้แล้ว กรุณาข้ามไปตอบข้อ 7)

- หลักเกณฑ์การใช้บัตรชัดเจน และสามารถนำไปใช้งานได้ง่าย
- ความสะดวก คล่องตัวในการใช้บัตร
- ช่วยให้การบริหารงบประมาณ และควบคุมค่าใช้จ่ายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันยกเลิกการวิธีการชำระด้วยคูปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ปัจจัยหรือเหตุผลที่ทำให้ท่านไม่มีความต้องการจะจัดทำบัตรหรือยังอยู่ระหว่างการตัดสินใจ

- ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการขอใช้ และการใช้บัตรยุ่งยาก
- ความไม่สะดวกจากการใช้บัตร
- ความไม่สะดวกในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้แก่สถาบันผู้ออกบัตร
- กระบวนการคลังให้เป็นทางเลือกของส่วนราชการในการพิจารณาคำเดินการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ในกรณีที่ท่านจัดทำบัตรฯ แล้ว หรือหากในอนาคตที่ต้องการจะจัดทำบัตร ท่านจะเลือกบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันใด

- คาร์เท็กซ์
- เอสโซ่
- ปตท.
- เชลล์
- บางจาก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันราชการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ในส่วนของบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.1 ความรวดเร็วในการประสานงานเพื่อจัดทำบัตรเติมน้ำมันราชการ					
1.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
1.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.4 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.5 ความสะดวกในการให้บริการเมื่อใช้บัตรเติมน้ำมันราชการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
1.6 ความประทับใจในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
1.7 ความประทับใจในการให้บริการของบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
2. ในส่วนของสถาบันผู้ออกบัตรเติมน้ำมันราชการ					
2.1 ความสะดวกในการจัดทำบัตร/การออกบัตรทดแทน และการส่งใบแจ้งหนี้					
2.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
2.3 การขยทำบัตรเครดิต มีความสะดวกรวดเร็ว					
2.4 การอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้					

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ในส่วนของสถาบันผู้ออกบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ (ต่อ) 2.5 ความชัดเจนที่ได้รับจากการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สถาบันผู้ออกบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ 2.6 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร 2.7 ความประทับใจในบริการที่ได้รับจากสถาบันผู้ออกบัตร			<input type="checkbox"/>		
3. ในส่วนของกรมบัญชีกลาง 3.1 ความชัดเจนของหลักเกณฑ์การใช้บัตรฯ ที่ออกโดยกรมบัญชีกลาง 3.2 ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรฯ 3.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับกรมบัญชีกลาง 3.4 ขั้นตอนวิธีปฏิบัติการใช้บัตรมีความสะดวก คล่องตัวและง่ายต่อการปฏิบัติ 3.5 หลักเกณฑ์การใช้บัตรเดบิตน้ำมันรถราชการมีความสะดวกคล่องตัวในการปฏิบัติงาน 3.6 ความชัดเจนที่ได้รับจากการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลาง 3.7 ความประทับใจในบริการที่ได้รับจากกรมบัญชีกลาง			<input type="checkbox"/>		

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเห็นควรให้ดำเนินการใช้บัตรเป็นลักษณะใด

- ดำเนินการต่อไปโดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการ
- ดำเนินการต่อไปโดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องใช้บัตร
- ยกเลิกดำเนินการ

2. ท่านเห็นควรให้ดำเนินการใช้บัตรเดบิตน้ำมันรถราชการอย่างไร เพราะเหตุใด

- ดำเนินการต่อไป เพราะทำให้สามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณได้มีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นระบบที่มีความโปร่งใส คล่องตัวในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ส่วนราชการให้สามารถใช้บริการเดบิตน้ำมันได้ที่สถานีบริการน้ำมันโดยทั่วไป
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะหลักเกณฑ์การใช้บัตรมีความยุ่งยาก ไม่ครอบคลุมชัดเจน
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก ค่าเช่า
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบัน กระชั้นชิดเกินไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ปัญหาในการใช้บัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักเกณฑ์การใช้บัตรที่ออกโดยกรมบัญชีกลางมีรายละเอียดไม่ชัดเจน
- ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการนำบัตรไปใช้ไม่คล่องตัว
- ขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้กับสถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก
- ขั้นตอนการดำเนินการขอทำบัตรยุ่งยาก และค่าเช่า
- สถาบันผู้ออกบัตรใช้เวลานานในการส่งใบแจ้งหนี้
- การติดต่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง , บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน และสถาบันผู้ออกบัตร ไม่สะดวก
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง , บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน และสถาบันผู้ออกบัตร
- ไม่ได้ได้รับความประทับใจในการให้บริการ
- วิธีการชำระหนี้ให้แก่สถาบันการเงินไม่คล่องตัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (พนักงานขับรถยนต์)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ

1. หน่วยงานของท่านได้มีการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการหรือไม่

- ใช่แล้ว (หากเลือกข้อนี้ กรุณาตอบต่อข้อ 2)
- ไม่ได้ใช้ (หากเลือกข้อนี้ ไม่ต้องตอบ 2)

2. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ความคล่องตัวจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการแทนการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน					
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.3 ความเข้าใจขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของพนักงานสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.4 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) กรณีที่ระบบเครือข่ายขัดข้องไม่สามารถใช้บัตรผ่านเครื่องรับบัตรได้					
2.5 ความถูกต้อง ครบถ้วนในการออกเอกสารเพื่อการเติมน้ำมัน (ใบบันทึกราชการขาย และใบกำกับภาษี)					
2.6 ความถูกต้องในการให้บริการเติมน้ำมันของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) ตรงตามประเภทและผลิตภัณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด					
2.7 ความประทับใจในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					

3. ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาสะดวกในการกรอกแบบสอบถาม