



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน _____ กองคลัง สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร.๓๑๒๒-๓

ที่ ศธ ๖๓๙๒(๓)/ ว ๑๑๔ _____ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗/

เรื่อง ขอดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานตอบแบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการ

เรียน เลขาธิการคณะ ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง ประธานสภาพนักงาน

เพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดเพื่อ

() ทราบ

(/) ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

() ทราบและถือปฏิบัติ

พ.จ.อ.

(นางสาวพิกุลทอง เมืองแก้ว)

หัวหน้างานธุรการ

แทน ผู้อำนวยการกองคลัง



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน _____ กองคลัง สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร.๓๑๒๓

ที่ ศธ ๖๓๙๒(๓) ๐๙๑๖๐ วันที่ _____ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นชอบให้หน่วยงานตอบแบบสอบถามการใช้จ่ายเพิ่มเติมน้ำมันรถราชการ

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการเงินและทรัพย์สิน

สรุปเรื่อง ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๓/๒/ว ๘๗ ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๗ กรมบัญชีกลาง ได้ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานตอบแบบสอบถามการใช้จ่ายเพิ่มเติมน้ำมันรถราชการ และให้ส่วนงานจัดส่งแบบสอบถามดังกล่าว ให้กรมบัญชีกลางโดยตรง ภายในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ตามรายละเอียดปรากฏในหนังสือดังแนบ

กฎ / ระเบียบ / ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง

- สามารถดูรายละเอียดหนังสือดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ของกองคลัง <http://finance.oop.cmu.ac.th/> ที่ หนังสือเวียนกองคลัง (อื่นๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เพื่อโปรดทราบ
๒. แจ้งทุกส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๓. แจ้ง งานการเงิน งานพัสดุ กองคลัง เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางวิภาภรณ์ ประดิษฐ์ดำรง)

พนักงานปฏิบัติงาน

๑ พ.ค. ๕๗

คำสั่ง

ทราบ
แจ้งตามเสนอ

๑ พ.ค. ๒๕๕๗

(รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ)
รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการเงินและทรัพย์สิน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่

พ.ศ. ๕๗
๑ พ.ค. ๕๗

(นางนันทน์ อนุภาส)

ผู้อำนวยการกองคลัง

๑๐.๑๐๖๖

- สำนักงาน มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น
พร้อมทั้ง ๑๖๐๖

๑๐๑๕

ด่วนมาก

ที่ กค ๐๔๐๗.๒/ว ๘๗



กองกลาง สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เลขรับ 4976
วันที่ ๒๘ มิ.ย. ๒๕๕๗
เวลา

กองคลัง
เลขรับ 36988
วันที่ 30 มิ.ย. 2557
เวลา

ถึง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนมาก ที่ กค ๐๔๐๕.๒/ว ๘๘ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรเครดิตประเภทฟลีตการ์ด (Fleet Card) นอกเหนือจากวิธีการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่จะพิจารณาดำเนินการได้ตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๑ เป็นต้นมา นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์หนังสือกระทรวงการคลังข้างต้นว่า ส่วนราชการมีปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง หรือข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของส่วนราชการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ และจัดส่งให้กรมบัญชีกลางภายในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก



สำนักการเงินการคลัง
 กลุ่มงานพัฒนาระบบการคลัง
 โทร. ๐ - ๒๑๒๗ ๗๕๕๑
 โทรสาร ๐ - ๒๑๒๗ ๗๑๘๘

แบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ
โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ต้องการและกรอกข้อความ

คำชี้แจง

กระทรวงการคลังโดยกรมบัญชีกลางได้มีหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนมาก ที่ กค 0405.2/ว 89 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550 แจ้งหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรดังกล่าว นอกจากวิธีการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่พิจารณาดำเนินการไปตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นมา นั้น

กรมบัญชีกลาง ต้องการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรที่จะให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สำนักรวจการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของส่วนราชการ
2. ประเมินความพึงพอใจการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของส่วนราชการ
3. รวบรวมข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการใช้บัตรเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการใช้บัตรน้ำมันรถราชการให้เหมาะสมต่อไป

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 หน้า ประกอบด้วย 2 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ เป็นผู้ตอบ มีทั้งหมด 4 ตอน 39 ข้อ ดังนี้
- | | |
|-----------------------------------------------------|--------------|
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | จำนวน 12 ข้อ |
| ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันรถราชการ | จำนวน 20 ข้อ |
| ตอนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ | จำนวน 4 ข้อ |
| ตอนที่ 4 ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ | จำนวน 3 ข้อ |

- ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (พนักงานขับรถยนต์) เป็นผู้ตอบมีทั้งหมด 3 ข้อ

ส่วนที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความ หรือกรอกข้อความที่เป็นจริง

1. ชื่อหน่วยงาน.....
2. สังกัด ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค
3. กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม
 - กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ
 - กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม
 - กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีฯ
 - กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์
 - กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม
 - กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม
 - กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ กระทรวงศึกษาธิการ
 - กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม
 - ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง
 - หน่วยงานของรัฐสภา หน่วยงานของศาล
 - หน่วยงานขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. หน่วยงานของท่านใช้บัตรเติมน้ำมันราชการหรือไม่
 - ใช่
 - ไม่ใช่ (หากเลือกข้อนี้ ข้ามไปทำข้อ 11)
 - เคยใช้ แต่ปัจจุบันไม่ใช่แล้ว (หากเลือกข้อนี้ ข้ามไปทำข้อ 12)
5. ท่านทราบหรือไม่ว่าปัจจุบันมีการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการ
 - ทราบ ท่านทราบจากแหล่งใด
 - กรมบัญชีกลาง
 - สถาบันการเงิน
 - บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน
 - สถานีบริการน้ำมัน
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - ไม่ทราบ

6. หน่วยงานของท่านมีรถราชการที่ใช้ประจำสำนักงาน จำนวน..... คัน
7. หน่วยงานของท่านมีบัตรเติมน้ำมันรถราชการ จำนวน.....ใบ
8. หน่วยงานของท่านใช้น้ำมันจากบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันรายใด
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> คาร์เท็กซ์ | <input type="checkbox"/> เซลล์ |
| <input type="checkbox"/> เอสโซ่ | <input type="checkbox"/> บางจาก |
| <input type="checkbox"/> ปตท. | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
9. หน่วยงานของท่านจัดทำบัตรเติมน้ำมันรถราชการกับสถาบันผู้ออกบัตรรายใด
- | | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารกสิกรไทย |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารทหารไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารไทยพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงเทพ | <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | |
10. ปัจจัยหรือเหตุผลที่หน่วยงานของท่าน**ใช้**บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หลักเกณฑ์การใช้บัตรชัดเจนและสามารถนำไปใช้งานได้ง่าย |
| <input type="checkbox"/> ความสะดวก คล่องตัวในการใช้บัตร |
| <input type="checkbox"/> ช่วยให้การบริหารงบประมาณ และควบคุมการใช้จ่ายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |
| <input type="checkbox"/> บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันยกเลิกวิธีการชำระด้วยคูปองหรือใบส่งจ่ายน้ำมัน |
| <input type="checkbox"/> ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
11. ปัจจัยหรือเหตุผลที่หน่วยงานของท่าน**ไม่ใช้**บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการขอใช้และการใช้บัตรยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับความสะดวกเมื่อนำบัตรเติมน้ำมันรถราชการไปใช้งาน |
| <input type="checkbox"/> ความไม่สะดวกในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้แก่สถาบันผู้ออกบัตร |
| <input type="checkbox"/> กระบวนการคลังให้การ ใช้ บัตรเติมน้ำมันรถราชการเป็นทางเลือกของส่วนราชการ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
12. ปัจจัยหรือเหตุผลที่หน่วยงานของท่าน**เลิกใช้**บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หลักเกณฑ์การใช้บัตรมีรายละเอียดไม่ชัดเจนและขั้นตอนการปฏิบัติยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับความสะดวกจากสถาบันการเงินผู้ออกบัตร |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับความสะดวกจากบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับความสะดวกจากสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันรถราชการ

(สำหรับหน่วยงานที่ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการตอบแทนนั้น)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.1 ความรวดเร็วในการประสานงานเพื่อจัดทำบัตรเติมน้ำมันรถราชการ					
1.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ					
1.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน					
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					
2. ความพึงพอใจต่อสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.1 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ					
2.2 ความสะดวกในการใช้บริการ เมื่อใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ					
2.3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					
3. ความพึงพอใจต่อสถาบันผู้ออกบัตรเติมน้ำมันรถราชการ (ธนาคาร)					
3.1 ความสะดวก/รวดเร็ว ในการให้บริการ					
3.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ					
3.3 การอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้					
3.4 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน					
3.5 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร					
3.6 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					
4. ความพึงพอใจต่อกรมบัญชีกลาง					
4.1 หลักเกณฑ์การใช้บัตรที่ออกโดยกรมบัญชีกลางมีความชัดเจน					
4.2 ขั้นตอนการใช้บัตรมีความสะดวก คล่องตัว					
4.3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรฯ มีความคล่องตัว					
4.4 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับกรมบัญชีกลาง					
4.5 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน					
4.6 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
(สำหรับหน่วยงานที่ใช้และเคยใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการตอบเท่านั้น)

1. บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน

- เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่สุภาพ
- ขั้นตอนการดำเนินการขอทำบัตรยุ่งยาก และล่าช้า
- การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องล่าช้า
- ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. สถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)

- เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่สุภาพ
- การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องล่าช้า
- ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. สถาบันผู้ออกบัตรเติมน้ำมันรถราชการ (ธนาคาร)

- เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่สุภาพ
- การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องล่าช้า
- สถาบันผู้ออกบัตรใช้เวลานานในการส่งใบแจ้งหนี้
- วิธีการชำระเงินให้แก่สถาบันการเงินไม่คล่องตัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. กรมบัญชีกลาง

- เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่สุภาพ
- หลักเกณฑ์การใช้บัตรที่ออกโดยกรมบัญชีกลางมีรายละเอียดไม่ชัดเจน
- ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการนำบัตรไปใช้ไม่คล่องตัว
- ขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้กับสถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 4 ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ

(สำหรับหน่วยงานที่ใช้และเคยใช้บัตรเติมน้ำมันราชการตอบเท่านั้น)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเห็นควรให้ดำเนินการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด (เลือกได้เพียง 1 ข้อ เท่านั้น)

- ดำเนินการต่อไป เพราะทำให้สามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณได้มีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นระบบที่มีความโปร่งใส คล่องตัวในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ส่วนราชการให้สามารถใช้บริการเติมน้ำมันได้ที่สถานีบริการน้ำมันโดยทั่วไป
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะหลักเกณฑ์การใช้บัตรมีความยุ่งยาก มีรายละเอียดไม่ชัดเจน
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก ลำบาก
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันกระชั้นชิดเกินไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ท่านเห็นว่ากรมบัญชีกลางควรดำเนินการในเรื่องใดบ้าง เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้บัตรฯ

- ปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอน
- จัดอบรมเพื่อให้ความรู้
- ประชาสัมพันธ์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1

.....

.....

3.2

.....

.....

3.3

.....

.....

ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรน้ำมันราชการ (พนักงานขับรถ)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

1. ท่านใช้บัตรเติมน้ำมันราชการหรือไม่

ใช้ (หากเลือกข้อนี้ กรุณาตอบข้อ 2)

ไม่ใช่ (หากเลือกข้อนี้ ไม่ต้องตอบข้อ 2)

2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ท่านมีความเข้าใจขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการเพียงใด					
2.2 ความคล่องตัวจากการใช้บัตรเติมน้ำมันราชการแทนการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบส่งจ่ายน้ำมัน					
2.3 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.4 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) กรณีที่เครือข่ายจัดซื้อไม่สามารถใช้บัตรผ่านเครื่องรับบัตรได้					
2.5 ความถูกต้อง ครบถ้วนในการออกเอกสารเพื่อการเติมน้ำมัน (ใบบันทึกรายการขายและใบกำกับภาษี)					
2.6 ความถูกต้องในการให้บริการเติมน้ำมันของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) ตรงตามประเภทและผลิตภัณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด					
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1

.....

3.2

.....

.....

3.3

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม