



ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เรื่อง เชิญชวนยื่นเสนอราคา “บริการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยจดหมาย  
อิเล็กทรอนิกส์”  
เลขที่ ๐๐๒/๒๕๕๕

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์จะ  
จัดซื้อบริการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ลิขสิทธิ์ อุปกรณ์  
ระบบรักษาความปลอดภัย) ดังรายการต่อไปนี้

๑	บริการบำรุงรักษาระบบรักษา ความปลอดภัยระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (ลิขสิทธิ์อุปกรณ์ ระบบรักษาความปลอดภัย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)	๑	ชุด	อาคารสำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ
---	---	---	-----	---------------------------------------

**ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้**

๑. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและประกอบธุรกิจขายสินค้าและบริการที่  
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการจะซื้อ ดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒  
ปี ณ วันที่ยื่นซอง มีเงินทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท
๒. ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทำงานของทางราชการ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความ  
คุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่ง  
ให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น
๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนัก  
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ วันประกาศเชิญชวนหรือเป็นผู้กระทำการอันเป็น  
การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการคัดเลือกใน ครั้งนี้
๔. หากผู้เข้าประกวดราคาไม่ได้เป็นบริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้เข้าประกวดราคา  
จะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรง (Authorized  
Dealer) จากบริษัทผู้ผลิตดังกล่าว
๕. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องมียุติบัตรสาขาในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาต  
ถูกต้องตามกฎหมาย และเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า ๓ ปี

กำหนดขึ้นเอกสารเสนอราคา ในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๕ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น.  
-๑๑.๐๐ น. ณ งานการเงินการคลังและพัสดุ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้สนใจขอซื้อเอกสารได้ที่งานการเงินการคลังและพัสดุ ราคาชุดละ ๑,๐๐๐ บาท และ  
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ งานการเงินการคลังและพัสดุ ของสำนักบริการเทคโนโลยี  
สารสนเทศ ระหว่างวันที่ ๒๗-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓-  
๙๔-๓๘๐๗ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

(ลงนาม) ถนอมพร เลาหจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถนอมพร เลาหจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง กำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)

โครงการจัดซื้อบริการบำรุงรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

(ลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

.....

**๑. หลักการและเหตุผล**

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail : Electronic Mail) เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ใช้ในการช่วยติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินงานขององค์กรทั้งภายในเองและกับหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถติดต่อกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยแนวโน้มปริมาณของผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเช่นเดียวกันกับบริการต่างๆ ที่มีอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ตนั้นก็คือ ภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับบริการ E-Mail ได้แก่ เมล์ขยะ (Spam) เมล์หลอกหลวง (Fraud) ไวรัส (Virus) และการขโมยข้อมูลส่วนตัว (Information Theft) เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวมาแล้ว จึงมีการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานง่าย ทำงานรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงมาเพื่อใช้งานและเพื่อให้การใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยจากภัยคุกคามผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องซื้อลิขสิทธิ์ และการรับประกัน ของระบบดังกล่าว เพื่อป้องกันปัญหา และปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อให้การจัดการระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปด้วยความสะดวกรวดและมีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อให้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยปลอดภัยจากภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อย่างต่อเนื่อง

๒.๓ เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามที่มากับบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อย่างต่อเนื่อง

๒.๔ เพื่อให้หน่วยงานภายใน นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

### ๓. เป้าหมายและแนวทางการใช้ประโยชน์

โครงการนี้มีเป้าหมายและแนวทางการสร้างผลสัมฤทธิ์จากโครงการให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

๓.๑ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมีระบบการจัดการที่สามารถบริหารและจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลของระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถป้องกันภัยคุกคามผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒ ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยปลอดภัยจากภัยคุกคามผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบอินเทอร์เน็ต

๓.๓ หน่วยงานภายใน นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความมั่นใจในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

### ๔. การพิจารณาทางเทคนิค

๔.๑ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะพิจารณาเปิดช่องประกวดราคาเฉพาะผู้เข้าประกวดราคาที่ผ่านมาข้อเสนอทางเทคนิคและผ่านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติเท่านั้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และระบบอื่นๆ ที่ผู้เข้าประกวดราคาเสนอซึ่งมีคุณสมบัติอื่นที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติที่จำเป็นและคุณสมบัติที่ควรมี และมหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาผู้เข้าประกวดราคารายที่เสนอราคาอยู่ในวงเงิน และให้ประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุดก่อน

๔.๒ ผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่แสดงเอกสารต่างๆ เพื่อยืนยันหรือแสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือมีคุณสมบัติที่ดีกว่าข้อกำหนด โดยเอกสารที่นำมาแสดงจะต้องเป็นเอกสารตัวจริงหรือเป็นเอกสารสำเนาที่เป็นทางการ สามารถเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่จะต้องเปรียบเทียบข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละข้อกับคุณสมบัติของตนเองและของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เสนอ โดยจะต้องระบุให้ชัดเจนว่าเอกสารที่นำมาเสนอ ข้อความในประโยคใดที่ใช้ยืนยันข้อกำหนดหมายเลขใดของมหาวิทยาลัย โดยผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่ทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน ได้แก่ การขีดเส้นใต้ หรือ การระบายสีพร้อมระบุหมายเลขลำดับของข้อกำหนดที่จะทำการยืนยันให้เห็นชัดเจน ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาขาด

เอกสารยืนยัน หรือขาดการทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน หรือแสดงเอกสารไม่ชัดเจนทำให้ขาดข้อกำหนดหนึ่งใดในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้ถือว่าผู้เข้าประกวดราคาไม่ผ่านการพิจารณาทางด้านเทคนิค

๔.๓ ให้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ ในรูปแบบดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คุณลักษณะที่กำหนด	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ คัด ล อ ก จ า ก ข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถหรือคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอก่อนที่เกี่ยวข้อ และทำสัญลักษณ์แสดงข้อความในประโยคของเอกสารหรือในแคตตาล็อกนั้นให้ชัดเจน

๔.๔ ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนออุปกรณ์และระบบเฉพาะที่มหาวิทยาลัยได้ระบุไว้ในข้อกำหนดทางเทคนิค เท่านั้น ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาได้เสนอรายการอุปกรณ์อื่นใดที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนดดังกล่าว มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์และระบบที่เสนอดังกล่าวได้ในภายหลัง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ ผู้เข้าประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารสรุปแสดงรายการอุปกรณ์ต่างๆ ในแต่ละระบบ พร้อมทั้งรายละเอียดภายในอุปกรณ์ที่นำเสนอให้ครบถ้วนทุกรายการเพื่อประกอบการพิจารณา

## ๕. กำหนดระยะเวลาการติดตั้ง

ผู้เข้าประกวดราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมดภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งหากเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

## ๖. ขอบเขตการติดตั้ง

การติดตั้งลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องบน อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ติดตั้ง ณ อาคาร สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## ๗. รายการที่มหาวิทยาลัยต้องการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการติดตั้งลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ดังรายการต่อไปนี้ โดยกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของอุปกรณ์ในภาคผนวก ก

### ตารางที่ ๑ แสดงรายการที่ต้องการจัดซื้อ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	สถานที่ติดตั้ง
๑	บริการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)	๑	ชุด	อาคารสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ๘. คุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๘.๑ ลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๘.๑.๑ มหาวิทยาลัยจะต้องได้สิทธิ์แบบแพลตินัม ในการเข้าถึงบริการข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เช่น เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ เอกสารการใช้งานเครื่องมือเวอร์ชันปัจจุบัน และข้อมูลเตือนภัย ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิต

๘.๑.๒ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการเข้าถึงบริการฐานข้อมูลทางเทคนิค (Technical Knowledgebase) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิต

๘.๑.๓ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการบริการตอบคำถามทางด้านเทคนิค เว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิต

๘.๑.๔ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการประกาศเตือนการปรับปรุงซอฟต์แวร์เวอร์ชัน (Software Upgrade Notifications) ผ่านทางอีเมลมายังระบบบริหารจัดการ

- ๘.๑.๕ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการปรับปรุงซอฟต์แวร์เวอร์ชัน (Software Upgrade) ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิต
- ๘.๑.๖ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการสนับสนุนทางด้านเทคนิค และ ตรวจสอบแบบระยะไกล (Remote Diagnostics) เมื่อระบบเกิดปัญหาในการใช้งาน
- ๘.๑.๗ มหาวิทยาลัยจะได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทน เมื่อ อุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่มีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ภายใน ๗ วัน นับจากวันที่รับแจ้ง และได้รับการตรวจสอบว่ามีปัญหาจากระบบฮาร์ดแวร์
- ๘.๑.๘ มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับสิทธิ์แบบแพลตินัม ในการปรับปรุงข้อมูลซอฟต์แวร์ ความปลอดภัย (Anti-Virus, Anti-Spam) เมื่อมีการปรับปรุงจากบริษัทผู้ผลิต
- ๘.๑.๙ การบริการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบแพลตินัมดังกล่าว จะต้องมียุขของลิขสิทธิ์ การใช้งาน เป็นระยะเวลา ๓ ปี เป็นอย่างน้อย

#### ๙. ข้อกำหนดการติดตั้ง

- ๙.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องนำเอกสารแจ้งการได้รับลิขสิทธิ์อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จากตัวแทนจำหน่าย หรือ จากบริษัทผู้ผลิต ให้กับ มหาวิทยาลัยรับทราบเพื่อยืนยันการได้สิทธิ์ที่ถูกต้อง

#### ๑๐. การฝึกอบรมภายหลังการติดตั้ง

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชิงใหม่จำนวน ไม่น้อยกว่า ๔ คน ในการใช้งานอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง

#### ๑๑. ระยะเวลาในการส่งมอบ ๖๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา

ขอรับรองว่าการกำหนดคุณลักษณะของพัสดุข้างต้นเป็นไปตามข้อกำหนดในมติคณะรัฐมนตรี ตามหนังสือที่ นร. ๐๒๐๓/ว๑๕๓ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๑๙

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

(ลงนาม) ธนอมพร เลหาจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนอมพร เลหาจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ