

**ประกาศสำนักสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**เรื่อง กำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)**  
**โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับเก็บข้อมูลระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์**

.....

**1. หลักการและเหตุผล**

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสงค์จะจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับเก็บข้อมูลระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดไม่ต่ำกว่า 10 TB แบบขยาย เนื่องจากปัจจุบัน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในรูปแบบต่างๆ มากมายไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข้อความ รูปภาพ หรือในยุคนสมัยใหม่เริ่มมีการใช้ข้อมูลเชิงมัลติมีเดียมากขึ้น เช่นเดียวกับข้อมูลที่ได้มีการเก็บบันทึกและเรียกใช้งานในระบบ เครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัย ก็ได้มีทิศทางการเติบโตในลักษณะดังกล่าวเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการการเรียนการสอน E-Learning ทางด้านการบริหารจัดการ MIS และ SIS และข้อมูลทางด้านบริการระบบเครือข่าย เช่น ระบบอีเมล และระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ทั้งนี้ยังมีข้อมูลรูปแบบอื่นๆ อีกหลากหลายรูปแบบที่อยู่ภายในระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งการจะให้ระบบต่างๆ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ติดปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์เก็บข้อมูลเครื่องแม่ข่ายนั้นต้องมีการเพิ่มปริมาณอุปกรณ์ในการเก็บข้อมูลให้แก่เครื่องแม่ข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการเตรียมการรองรับกับการเพิ่มขึ้นของปริมาณข้อมูล เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ นักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ และเพื่อรองรับการใช้งานของบุคลากร อาจารย์ และนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัย ระบบเมลมหาวิทยาลัย ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ระบบโดเมนเนม ระบบเว็บไซต์ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบข้อมูลการจราจรทางด้านคอมพิวเตอร์ และบริการทั้งหมดที่อยู่บนชุดกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้านต่างๆ ไว้ใช้งาน

**2. วัตถุประสงค์**

เพื่อรองรับการ ของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีมากขึ้นเป็นลำดับได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ

**3. ผู้มีสิทธิ์เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้**

- 3.1. เป็นผู้มิอาชีพขายพัสดุดังกล่าว มีความสามารถตามกฎหมายไม่เป็นบุคคลล้มละลาย และไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.2. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและประกอบธุรกิจขายสินค้าอุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล และดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ณ วันที่ยื่นซอง มีเงินทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

- 3.3. ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทำงานของทางราชการ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันประกาศจัดซื้อ หรือเป็นผู้กระทำการอันใดเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการคัดเลือกในครั้งนี้
- 3.5. เป็นผู้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำ และแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 ดังนี้
- 3.5.1. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.5.2. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6. ผู้เข้าเสนอราคาต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์ระบบเครื่องแม่ข่ายที่เสนอ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ หากอุปกรณ์ในระบบต่าง ๆ เกิดปัญหา

#### 4. การพิจารณาทางเทคนิค

- 4.1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะพิจารณาเปิดซองประกวดราคาเฉพาะ**ผู้เข้าประกวดราคา**ที่ผ่านข้อเสนอมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และผ่านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติเท่านั้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์หลัก และระบบอื่นๆ ที่ผู้เข้าประกวดราคาเสนอซึ่งมีคุณสมบัติอื่นที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติที่จำเป็นและคุณสมบัติที่ควรมี และมหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาผู้เข้าประกวดราคารายที่เสนอราคาอยู่ในวงเงินและให้ประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุดก่อน
- 4.2. ผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่แสดงเอกสารต่างๆ เพื่อยืนยันหรือแสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือมีคุณสมบัติที่ดีกว่าข้อกำหนด โดยเอกสารที่

นำมาแสดงจะต้องเป็นเอกสารตัวจริงหรือเป็นเอกสารสำเนาที่เป็นทางการ สามารถเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่จะต้องเปรียบเทียบข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละข้อกับคุณสมบัติของตนเองและของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เสนอ โดยจะต้องระบุให้ชัดเจนว่าเอกสารที่นำมาเสนอ ข้อความในประโยคใดที่ใช้ยืนยันข้อกำหนดหมายเลขใดของมหาวิทยาลัย โดยผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่ทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน ได้แก่ การขีดเส้นใต้ หรือ การระบายสี พร้อมระบุหมายเลขลำดับของข้อกำหนดที่จะทำการยืนยันให้เห็นชัดเจน ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาขาดเอกสารยืนยัน หรือขาดการทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน หรือแสดงเอกสารไม่ชัดเจนทำให้ขาดข้อกำหนดหนึ่งในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้ถือว่าผู้เข้าประกวดราคาไม่ผ่านการพิจารณาทางด้านเทคนิค

4.3. ให้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ ในรูปแบบดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คุณลักษณะที่กำหนด	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ คัด ล อ ก จ า ก ข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถหรือคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอกที่เกี่ยวข้อง และทำสัญลักษณ์แสดงข้อความในประโยคของเอกสารหรือในแคตตาล็อกนั้นให้ชัดเจน

4.4. ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนออุปกรณ์และระบบเฉพาะที่มหาวิทยาลัยได้ระบุไว้ในตารางที่ 1 เท่านั้น ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาได้เสนอรายการอุปกรณ์อื่นใดที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนดดังกล่าว มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์และระบบที่เสนอดังกล่าวได้ในภายหลัง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5. ผู้เข้าประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารสรุปแสดงรายการอุปกรณ์ต่างๆ ในแต่ละระบบ พร้อมทั้งรายละเอียดภายในอุปกรณ์ที่นำเสนอให้ครบถ้วนทุกรายการเพื่อประกอบการพิจารณา

## 5. คุณสมบัติและข้อกำหนดทางเทคนิค

**รายการที่ 1** อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง (SAN Storage) ขนาด 38TB สำหรับเพิ่มพื้นที่จัดเก็บระบบสำรองข้อมูลเดิมของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกำหนดดังต่อไปนี้

1. เป็นอุปกรณ์ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Hardware RAID โดยสามารถรองรับการทำ RAID ระดับ 0,1,5,6,10 เป็นอย่างน้อย
2. มี Cache memory ของระบบรวมไม่น้อยกว่า 8GB
3. มีความสูง 2U สามารถติดตั้งเข้ากับ Rack ขนาด 19 นิ้วได้
4. รองรับ disk แบบ SAS,NL SAS และ SSD เป็นอย่างน้อย
5. ผู้เสนอราคาต้องเสนอ Disk ขนาด 2.5 นิ้วมีความจุก่อน format ไม่น้อยกว่า 1 TB แบบ NL SAS สามารถทำงานที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อนาที จำนวน ไม่น้อยกว่า 38 หน่วย
6. สามารถรองรับการทำงาน Dual Controller ได้
7. รองรับการทำงานแบบ Snapshot ได้อย่างน้อย 64 ชุด
8. รองรับการทำงานแบบ Thin Provisioning และ Internal Virtualization และ one-way data migration
9. มี Host port แบบ FC ทำงานที่ความเร็ว 8 Gbps รวมไม่น้อยกว่า 8 port
10. แหล่งจ่ายไฟ และพัดลม เป็นแบบ Redundant และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Swap
11. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่นำเสนอจะต้องรองรับความสามารถในการปรับเปลี่ยนการใช้งานของควมจุได้ผ่าน GUI ที่ติดตั้งมาพร้อมตัวเครื่อง
12. รองรับระบบปฏิบัติการ Windows Server, Linux และ AIX เป็นอย่างน้อย
13. อุปกรณ์รุ่นที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน
14. ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองการรับประกัน และการให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้ง โดยบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทประจำประเทศไทยของผู้ผลิต เป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันส่งมอบงานโดยเอกสารรับรองดังกล่าวจะต้องเป็นเอกสารที่ออกถึงมหาวิทยาลัย เพื่อโครงการนี้โดยเฉพาะมายื่นพร้อมเอกสารเสนอราคา

**รายการที่ 2** อุปกรณ์ขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง (SAN Storage) เดิมของมหาวิทยาลัยสำหรับสำรองข้อมูลระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกำหนดดังต่อไปนี้

1. อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องสามารถติดตั้งและทำงานร่วมกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง (SAN Storage) เดิมของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี
2. เป็น Disk ขนาด 2.5 นิ้วมีความจุก่อน format ไม่น้อยกว่า 1.2 TB แบบ SAS สามารถทำงานที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อวินาที จำนวนไม่น้อยกว่า 10 หน่วย
3. เป็น Disk ขนาด 2.5 นิ้วมีความจุก่อน format ไม่น้อยกว่า 200 GB แบบ SSD จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
4. ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองการรับประกัน และการให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้ง โดยบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทประจำประเทศไทยของผู้ผลิต เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันส่งมอบงาน โดยเอกสารรับรองดังกล่าวจะต้องเป็นเอกสารที่ออกถึงมหาวิทยาลัย เพื่อโครงการนี้โดยเฉพาะมาขึ้นพร้อมเอกสารเสนอราคา

## 6. ข้อกำหนดการติดตั้ง

- 6.1. ผู้เข้าประกวดราคาต้องส่งมอบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์หลัก ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ระบบอื่น ๆ ทั้งหมดภายใน 90 วันนับจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งหากเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ 0.1%
- 6.2. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอแผนการติดตั้งของระบบทั้งหมดอย่างละเอียด ซึ่งประกอบด้วยรายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนที่แน่นอนให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นชอบภายใน 20 วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง
- 6.3. ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะเข้าดำเนินการใดๆ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำจดหมายแจ้งให้กับมหาวิทยาลัยรับทราบก่อนจะเข้าดำเนินการจริงอย่างน้อย 5 วันทำการ และจะต้องรอให้ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยก่อน จึงจะสามารถดำเนินการใดๆ ได้ ซึ่งหากผู้ชนะการประกวดราคาเข้าทำการติดตั้งระบบใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีสิทธิที่จะให้บริษัทดำเนินการรื้อถอนระบบๆ ต่างที่ได้ติดตั้งไปแล้ว โดยให้ถือเป็นความผิดและความรับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคา
- 6.4. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์หรือความเสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้ชนะการประกวด

ราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพเดิมโดยเร็ว และยินยอมชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับมหาวิทยาลัย

6.5. การติดตั้งอุปกรณ์และระบบที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ หรือติดตั้งอุปกรณ์และระบบอื่นใดเพิ่มเติม ซึ่งหากไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในดุลยพินิจของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นผู้กำหนดลักษณะและรูปแบบของการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและสภาพการใช้งานจริง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ

## 7. การรับประกัน และการฝึกอบรมภายหลังการติดตั้ง

7.1. การรับประกัน หลังจากการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ขายจะต้องรับประกันการติดตั้ง ถ้าหากเกิดการชำรุดของเสียหาย ไม่ว่าจะเนื่องจากการติดตั้งไม่ถูกต้อง การเกิดปัญหาของระบบรักษาความปลอดภัย หรือด้วยเหตุประการใดก็ตามจากการใช้งานปกติ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับมอบ ในระยะเวลาดังกล่าวนี ผู้เสนอราคาจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข ตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัยให้โดยไม่คิดมูลค่า

## 8. ข้อกำหนดอื่น ๆ

ในกรณีจำเป็นมหาวิทยาลัยสามารถขอเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ให้แตกต่างจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ได้ เพื่อให้อุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่เสนอสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องปฏิบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและจะต้องเสนอมูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงให้มหาวิทยาลัยพิจารณา ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะดำเนินการ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะชำระหรือขอคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อมหาวิทยาลัยได้ทำการตรวจรับและเบิกจ่ายต่อไป ทั้งนี้มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาจัดหาผู้ดำเนินการรายอื่นแทนผู้ชนะการประกวดราคาได้ หากพบว่ามูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงนั้น เป็นราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อทางราชการและอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการได้

## 9. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ติดตั้งและดำเนินการปรับปรุงตามตารางที่ 1 ทุกรายการจะต้องส่งมอบ พร้อมติดตั้งเพื่อ ให้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ภายใน 90 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

10. วงเงินในการจัดสรร 2,000,000 (สองล้านบาทถ้วน)

11. ในการประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 4,000 บาท จากราคาสูงสุดในการประกวดราคา และการเสนอราคาครั้งถัดไป ต้องเสนอราคาครั้งละ 4,000 บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอแล้ว

12. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะ วิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็น โดยเปิดเผยตัว :

งานการเงินการคลังและพัสดุ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ 053-94-3807

โทรสาร 053-94-3825

E-mail : [benjaporn.pong@cmu.ac.th](mailto:benjaporn.pong@cmu.ac.th), [opas.m@cmu.ac.th](mailto:opas.m@cmu.ac.th)

ขอรับรองว่าการกำหนดคุณลักษณะของพัสดุข้างต้น เป็นไปตามข้อกำหนดของมติ คณะรัฐมนตรีตามหนังสือที่ นร.0203/ว157 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2519

ประกาศ ณ วันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2557

(ลงนาม) ธนอมพร เลหาจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนอมพร เลหาจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ