

**ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**เรื่อง กำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)**  
**โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร**

**๑. หลักการและเหตุผล**

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดเช่าเครื่องระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย จำนวน ๑,๐๐๐ เครื่อง เพื่อติดตั้งและใช้งานในห้อง ITSC Center ตามคณะและหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตลอดจนเป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงมีความประสงค์จะจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ เพื่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่าดังกล่าว ตลอดจนให้บริการกับ นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์เช่าจำนวน ๑,๐๐๐ เครื่อง ตามโครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้อง ITSC Center ตลอดจนเพื่อให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง

**๓. เป้าหมายและแนวทางการใช้ประโยชน์**

โครงการนี้มีเป้าหมายและแนวทางการสร้างผลสัมฤทธิ์จากโครงการให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์เช่าจำนวน ๑,๐๐๐ เครื่อง ตามโครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้อง ITSC Center
- ๓.๒ นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีการนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการค้นคว้าข้อมูล

๓.๓ มีซอฟต์แวร์ที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และได้รับการสนับสนุนด้านบริการจาก ไมโครซอฟท์ และลดปัญหาของไวรัสคอมพิวเตอร์ เวิร์ม และสปายแวร์

#### ๔. ลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ที่ต้องการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความประสงค์ที่จะประกวดราคาเพื่อจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งาน ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในลักษณะของการใช้งานในระดับองค์กร (Campus Agreement) ในนามของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีลักษณะและเงื่อนไขของการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ ทั้งนี้จะต้องทำการต่ออายุใช้งานจากระยะเวลาของสิทธิ์ที่มหาวิทยาลัยมีใช้งานอยู่เดิม หรือในกรณีที่สิทธิ์ของเดิมหมดระยะเวลาของการใช้สิทธิ์แล้ว จึงให้เป็นการจัดซื้อใหม่

#### ๕. การพิจารณาทางเทคนิค

๕.๑ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะพิจารณาราคาเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคาที่ผ่านมา ข้อเสนอทางเทคนิคและผ่านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติเท่านั้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาข้อเสนอการจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งาน ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรและข้อเสนออื่นๆ ที่ผู้เข้าประกวดราคาเสนอซึ่งมี คุณสมบัติอื่นที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติที่จำเป็นและคุณสมบัติที่ควรมี และมหาวิทยาลัย ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาผู้เข้าประกวดราคารายที่เสนอราคาอยู่ในวงเงิน และให้ประโยชน์แก่ มหาวิทยาลัยมากที่สุดก่อน

๕.๒ ผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่แสดงเอกสารต่างๆ เพื่อยืนยันหรือแสดงให้เห็นถึง คุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือมีคุณสมบัติที่ดีกว่าข้อกำหนด โดยเอกสาร ที่นำมาแสดงจะต้องเป็นเอกสารตัวจริงหรือเป็นเอกสารสำเนาที่เป็นทางการ สามารถเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่จะต้องเปรียบเทียบข้อกำหนดที่ มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละข้อกับคุณสมบัติของตนเองและของซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เสนอ โดย จะต้องระบุให้ชัดเจนว่าเอกสารที่นำมาเสนอ ข้อความในประโยคใดที่ใช้ยืนยันข้อกำหนด หมายเลขใดของมหาวิทยาลัย โดยผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่ทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความ ในประโยคที่ใช้ยืนยัน ได้แก่ การขีดเส้นใต้ หรือ การระบายสี พร้อมระบุหมายเลขลำดับของ ข้อกำหนดที่จะทำการยืนยันให้เห็นชัดเจน ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาขาดเอกสารยืนยัน หรือขาดการทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน หรือแสดงเอกสาร ไม่ชัดเจนทำให้ขาดข้อกำหนดหนึ่งใดในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้ถือว่าผู้เข้า ประกวดราคาไม่ผ่านการพิจารณาทางด้านเทคนิค

๕.๓ ให้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ ในรูปแบบดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คุณลักษณะที่กำหนด	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ คัด ล อ ก จ า ก ข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถหรือคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอก่อนที่เกี่ยวข้อง และทำสัญลักษณ์แสดงข้อความในประโยคของเอกสารหรือในแคตตาล็อกนั้นให้ชัดเจน

#### ๖. กำหนดระยะเวลาการติดตั้ง

ผู้เช่าประกวดราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรและส่วนประกอบอื่นๆ ทั้งหมดภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจัดซื้อ ซึ่งหากเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)

#### ๗. รายการซอฟต์แวร์ที่มหาวิทยาลัยต้องการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรและข้อเสนออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังรายการต่อไปนี้ โดยจะกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของซอฟต์แวร์ในภาคผนวก ก

#### ตารางที่ ๑ แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่ต้องการจัดซื้อ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	สถานที่ติดตั้ง
๑	ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร	๑	ปี	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ๘. การฝึกอบรม

๘.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมสัมมนาให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้เข้าใจถึงสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรที่เสนอ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ วัน วันละไม่น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง ชั่วโมงไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบในส่วนของคุณค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ มื้อต่อช่วงเวลาการฝึกอบรมสัมมนา และค่าใช้จ่ายในการอบรมทั้งหมดสำหรับผู้เข้ารับการอบรม จำนวนประมาณ ๔๐ คนต่อช่วงเวลาการฝึกอบรมสัมมนา โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอรายชื่อ พร้อมทั้งประวัติ และเอกสารแสดงการฝึกอบรมหรือการรับรองความรู้ของผู้ที่จะมาเป็นวิทยากรในการอบรมสัมมนาให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณา ซึ่งหากวิทยากรที่เสนอขาดความรู้ความสามารถหรือขาดความเหมาะสมตามดุลยพินิจของมหาวิทยาลัย ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องจัดหา จัดจ้าง และเสนอรายชื่อวิทยากรใหม่ให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณาอีกครั้ง จนกว่าจะผ่านการพิจารณาของมหาวิทยาลัย

## ๙. การตรวจรับอุปกรณ์และระบบ

๙.๑ ผู้เข้าประกวดราคาต้องส่งลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร และส่วนประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับมหาวิทยาลัยตามเงื่อนไขของโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของมหาวิทยาลัย จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ เครื่อง ให้สามารถปรับปรุงซอฟต์แวร์ (Windows Update Services Server) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทำการอัปเดตปรับปรุงชุดแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย (Security pack หรือ Hot Fix) ได้

๙.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องลงทะเบียนและประสานงานให้สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้สิทธิ์ตามโครงการ MSDNAA และสิทธิ์ในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์เพื่อการศึกษามาใช้ทดลองและทำการศึกษาได้

๙.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมเอกสารต่างๆ สำหรับการส่งมอบและการตรวจรับอย่างเหมาะสมให้กับทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่พิจารณา

๙.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำหนังสือแจ้งการส่งมอบ พร้อมเอกสารประกอบการตรวจรับ ให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทราบอย่างน้อย ๕ วันทำการ ก่อนการส่งมอบ

๙.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบแผ่นซอฟต์แวร์สำหรับเริ่มใช้งาน (Starter CD Kit) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง คู่มือการใช้งาน และเอกสารสำคัญต่างๆ แก่มหาวิทยาลัยให้ครบถ้วน

## ๑๐. การดูแลรักษาและการรับประกันภายหลังการส่งมอบ

๑๐.๑ การรับประกันซอฟต์แวร์ และสิทธิ์ต่างๆ ที่ได้รับให้เป็นไปตามเงื่อนไขของการใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร (Campus Agreement) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันลงนามในใบสมัครสมาชิก (Enrollment)

๑๐.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบดูแลการใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร (Campus Agreement) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และทำหน้าที่สนับสนุนช่วยเหลือ และประสานงานกับไมโครซอฟท์ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับมอบ

๑๐.๓ หากมีการปรับปรุงซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการปรับปรุงรุ่นให้ใหม่ ตามเงื่อนไขของการใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร (Campus Agreement) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ พร้อมแผ่นซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง คู่มือการใช้งาน และเอกสารสำคัญต่างๆ แก่มหาวิทยาลัยให้ครบถ้วน ภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งร้องขออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการได้ตามกำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)

## ภาคผนวก ก

คุณสมบัติเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคาและซอฟต์แวร์ที่มหาวิทยาลัยต้องการ ซึ่งทั้งหมดจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

### ๑. คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา

- ๑.๑ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- ๑.๒ มีเงินทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท
- ๑.๓ ต้องเป็นผู้ที่ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทีมงานของทางราชการ
- ๑.๔ ต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่สละสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต
- ๑.๕ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาแก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันประกวดราคานี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ ผู้เข้าประกวดราคาต้องมีบุคลากรสนับสนุนที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ และได้รับใบรับรองมาตรฐานความรู้ระดับ Microsoft Certified System Engineer จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยเสนอชื่อ พร้อมแนบประวัติ ใบรับรองการศึกษา การฝึกอบรม และใบประกาศที่เกี่ยวข้อง (Certificate)

## ๒. ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร จำนวน ๑ ปี

- ๒.๑ มีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ในลักษณะระดับองค์กรตามเงื่อนไขของไมโครซอฟท์แบบ Campus Agreement เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- ๒.๒ มีสิทธิ์ของการใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๓ มีสิทธิ์ของการปรับปรุงรุ่น (Upgrade Right) และการลดรุ่น (Downgrade Right)
- ๒.๔ ประกอบด้วยสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ ไม่น้อยกว่ารายการดังต่อไปนี้
  - ๒.๔.๑ Windows ๗ Enterprise หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ FTEs
  - ๒.๔.๒ Microsoft Office ๒๐๑๐ Professional หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ FTEs
  - ๒.๔.๓ Microsoft Windows Server ๒๐๐๘ R๒ Standard Edition หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ชุด
  - ๒.๔.๔ Microsoft Windows Server ๒๐๐๘ R๒ Enterprise Edition หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ชุด

## ๓. ระยะเวลาในการดำเนินการ ๓๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา

## ๔. ระยะเวลาในการส่งมอบ ๓๐ วัน

## ๕. วงเงินในการจัดหา ๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน)

ขอรับรองว่าการกำหนดคุณลักษณะของพัสดุข้างต้นเป็นไปตามข้อกำหนดในมติ

คณะรัฐมนตรีตามหนังสือที่นร. ๐๒๐๓/ว๑๕๓ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๑๙

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔

(ลงนาม) ธนอมพร เลาหจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนอมพร เลาหจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางแสดงการบันทึกรายละเอียดประกาศร่าง TOR

รายการข้อมูล	คำอธิบาย
๑. ชื่อหน่วยงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒. ชื่อเรื่องร่าง TOR	โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ โมโครซอฟท์ในระดับองค์กร
๓. วงเงินงบประมาณ (บาท)	๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน)
๔. ราคากลาง (บาท)	๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน)
๕. ราคาสูงสุดที่พึงรับได้ (บาท)	๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน)
๖. วันที่ประกาศ	๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔
๗. จำนวนวันที่สิ้นสุดรับฟังข้อวิจารณ์	๒๕ มีนาคม ๒๕๕๔
๘. อีเมลล์แอดเดรส	<a href="mailto:benjaporn.pong@cmu.ac.th">benjaporn.pong@cmu.ac.th</a> / <a href="mailto:sajja.t@cmu.ac.th">sajja.t@cmu.ac.th</a>
๙. ที่อยู่โครงการ	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เลขที่ ๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
๑๐. จังหวัด	เชียงใหม่