

ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง กำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference:TOR)
โครงการพัฒนาระบบพร็อกซี(Proxy)

.....

1. หลักการและเหตุผล

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงาน กลางในการ ให้บริการคอมพิวเตอร์ทางด้านการเรียนการสอนและการบริหารงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของ มหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดการศึกษาในยุค IT เพื่อให้การค้นคว้าข้อมูล ต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างไร้ขีดจำกัด มีความคล่องตัวในการสื่อสาร เพื่อให้ นักศึกษาและ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารและค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆ มีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาอุปกรณ์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเนื้อหาต่างๆ บนระบบ อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยที่สุด โดยใช้เทคนิคในการติดตั้ง อุปกรณ์ในรูปแบบต่างๆ อาทิการติดตั้งระบบ Router Proxy และ Web Application Proxy ที่มี ประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษา ความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยของข้อมูล ทำให้ต้องมีการเตรียมการ รับมือ ด้วยการจัดซื้อ ระบบพร็อกซี (Proxy) ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการระบบ รักษาความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานภายใน นักศึกษา และบุคลากร อย่างมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อเพิ่มเสถียรภาพให้กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

3. เป้าหมายและแนวทางการใช้ประโยชน์

โครงการนี้มีเป้าหมายและแนวทางการสร้างผลสัมฤทธิ์จากโครงการให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

- 3.1 นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- 3.2 ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีระบบที่ช่วยสนับสนุนการจัดการระบบรักษาความปลอดภัยที่สามารถบริหารและจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยปลอดภัยจากภัยคุกคามระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากระบบอินเทอร์เน็ต

4. ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความประสงค์ที่จะประกวดราคาเพื่อติดตั้งระบบพร็อกซี (Proxy) ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการระบบรักษาความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของมหาวิทยาลัย และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่สามารถเชื่อมโยงและใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบพร็อกซี และระบบรักษาความปลอดภัยเดิมของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ระบบพร็อกซี (Proxy) และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ทั้งหมดที่ได้ทำการติดตั้งดังกล่าวต้องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

5. การพิจารณาทางเทคนิค

- 5.1 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะพิจารณาราคาเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคาที่ผ่านมาข้อเสนอทางเทคนิค และผ่านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติเท่านั้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาระบบพร็อกซี (Proxy) และระบบประกอบอื่นๆ ที่ผู้เข้าประกวดราคาเสนอซึ่งมีคุณสมบัติอื่นที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติที่จำเป็นและคุณสมบัติที่ควรมี และมหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาผู้เข้าประกวดราคารายที่เสนอราคาอยู่ในวงเงิน และให้ประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุดก่อน
- 5.2 ผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่แสดงเอกสารต่างๆ เพื่อยืนยัน หรือ แสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือมีคุณสมบัติที่ดีกว่าข้อกำหนด พร้อมทั้งแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าได้เสนออุปกรณ์หรือระบบของผู้ผลิตรายใด รุ่นใด จำนวนเท่าใด และมีคุณสมบัติอย่างไร โดยเอกสารที่นำมาแสดงจะต้องเป็นเอกสารตัวจริงหรือเป็นเอกสารสำเนาที่เป็นทางการสามารถเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่จะต้องเปรียบเทียบข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละข้อกับคุณสมบัติของตนเองและของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เสนอ

โดยจะต้องระบุให้ชัดเจนว่าเอกสารที่นำมาเสนอ ข้อความในประโยคใดที่ใช้ยืนยันข้อกำหนด หมายเลขใดของมหาวิทยาลัย โดยผู้เข้าประกวดราคามีหน้าที่ทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความใน ประโยคที่ใช้ยืนยัน ได้แก่ การขีดเส้นใต้ หรือ การระบายสี พร้อมระบุหมายเลขลำดับของข้อกำหนด ที่จะทำการยืนยันให้เห็นชัดเจน ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาขาดเอกสารยืนยัน หรือขาดการทำ สัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน หรือแสดงเอกสารไม่ชัดเจนทำให้ขาดข้อกำหนด หนึ่งใดในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้ถือว่าผู้เข้าประกวดราคาไม่ผ่านการพิจารณาทางด้าน เทคนิค

5.3 ให้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ ในรูปแบบดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คุณลักษณะที่กำหนด	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ ตรงกับที่ กำหนดใน เอกสารนี้	ให้ คัด ล อ ก จ า ก ข้อกำหนดที่กำหนดใน เอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถหรือ คุณลักษณะเฉพาะของ ระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึง เอกสารใน ข้อเสนอที่ เกี่ยว ข้อง และ ทำ สัญลักษณ์แสดงข้อความใน ประโยคของเอกสารหรือใน แคตตาล็อกนั้นให้ชัดเจน

5.4 ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนออุปกรณ์และระบบเฉพาะที่มหาวิทยาลัยได้ระบุไว้ในตารางที่ 1 เท่านั้น ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาได้เสนอรายการอุปกรณ์อื่นใดที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนด ดังกล่าว มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์และระบบที่เสนอ ดังกล่าวได้ในภายหลัง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. กำหนดระยะเวลาการติดตั้ง

ผู้เข้าประกวดราคาต้องส่งมอบระบบพร้อมซี (Proxy) และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ทั้งหมดภายใน ระยะเวลา 90 วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งหากเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวด ราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ 0.1%

7. ขอบเขตการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การติดตั้งระบบพร้อมซี (Proxy) และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนด มาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณของผู้ผลิต และมาตรฐานสากล อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการติดตั้ง ตลอดจน ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงและซ่อมแซมส่วนที่ได้รับผลกระทบจากการติดตั้งดังกล่าว ทั้งนี้อาคารที่จะทำ

การติดตั้งระบบพร็อกซี (Proxy) และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ นั้นให้ติดตั้ง ณ อาคารสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

8. ข้อกำหนดการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ

ข้อกำหนดการติดตั้งโดยทั่วไป

- 8.1 ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะเข้าดำเนินการใดๆ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำจดหมายแจ้งให้กับมหาวิทยาลัยรับทราบก่อนจะเข้าดำเนินการจริงไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ และจะต้องรอให้ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยก่อน จึงจะสามารถดำเนินการใดๆ ได้ ซึ่งหากผู้ชนะการประกวดราคาเข้าทำการติดตั้งระบบใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีสิทธิที่จะให้บริษัทดำเนินการรื้อถอนระบบๆ ต่างที่ได้ติดตั้งไปแล้ว โดยให้ถือเป็นความผิดและความรับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคา
- 8.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์หรือความเสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพเดิม โดยเร็วและยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับมหาวิทยาลัย
- 8.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้จัดหาสายหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งระบบพร็อกซี และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่ทางผู้ชนะการประกวดราคาเสนอมาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 8.4 การติดตั้งระบบพร็อกซี และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ หรือติดตั้งอุปกรณ์และระบบอื่นใดเพิ่มเติม ซึ่งหากไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในดุลยพินิจของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นผู้กำหนดลักษณะและรูปแบบของการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและสภาพการใช้งานจริง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ
- 8.5 สายสัญญาณเชื่อมต่อ (Patch cable) ที่จะนำมาใช้กับระบบพร็อกซี จะต้องเป็นสายที่เป็นชนิดที่เหมาะสม ซึ่งมีความยาวของสายและจำนวนที่จำเป็นต้องใช้งานจริง โดยเป็นสายที่มีคุณภาพมาตรฐานและผลิตสำเร็จรูปจากโรงงาน

9. รายการอุปกรณ์ที่มหาวิทยาลัยต้องการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการติดตั้งระบบพร็อกซี (Proxy) และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังรายการต่อไปนี้ โดยจะกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของอุปกรณ์ในภาคผนวก ก

ตารางที่ 1 แสดงรายการอุปกรณ์ที่ต้องการจัดซื้อ

ลำดับ	รายการอุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง
1	อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก (Core Router Proxy)	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Web Application Firewall Proxy	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

10. การตรวจรับอุปกรณ์และระบบ

- 10.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมเอกสารต่างๆ สำหรับการส่งมอบและการตรวจรับอย่างเหมาะสมให้กับทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่พิจารณา
- 10.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบรายละเอียดรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมด ซึ่งจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ ชื่ออุปกรณ์, รุ่นอุปกรณ์, ชนิดอุปกรณ์, ชื่อบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์, หมายเลขประจำตัวอุปกรณ์ (Serial No), หมายเลขประจำตัวอุปกรณ์ย่อย (ถ้ามี), วันที่รับประกัน, วันที่หมดรับประกัน, ฯลฯ ตามข้อมูลของอุปกรณ์ที่มีจริง
- 10.3 มหาวิทยาลัยจะทำการการตรวจรับโครงการทั้งหมด เมื่อระบบและอุปกรณ์ทั้งหมดที่ได้ทำการติดตั้งโดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบพร็อกซี และระบบรักษาความปลอดภัยเดิมของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่แล้วได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามคุณลักษณะของระบบและอุปกรณ์ที่กำหนดไว้
- 10.4 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำป้ายประจำอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ส่งมอบที่สามารถติดป้ายได้ โดยป้ายประจำอุปกรณ์ต้องมีข้อความประกอบด้วยชื่ออุปกรณ์ หมายเลขประจำอุปกรณ์ ชื่อผู้ขาย วันที่ติดตั้ง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อแจ้งซ่อม และวันหมดรับประกัน เป็นอย่างน้อย
- 10.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำหนังสือแจ้งการส่งมอบระบบทั้งหมดเพื่อตรวจรับให้ทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทราบไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ก่อนการส่งมอบ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารระบุอุปกรณ์ คู่มือ หรือสิ่งอื่นใดที่จะทำการตรวจรับ โดยระบุชนิด ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขประจำอุปกรณ์ (serial number) สถานที่ติดตั้งหรือรายละเอียดอื่นใดที่จำเป็นในการตรวจรับให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

10.6 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบคู่มือการใช้งาน และโปรแกรมประกอบการใช้งานของอุปกรณ์ทุกชิ้นให้กับมหาวิทยาลัย

11. การดูแลรักษา การรับประกัน และการฝึกอบรมภายหลังการติดตั้ง

11.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการซ่อมบำรุงระบบ ทำความสะอาดอุปกรณ์ และอัปเดตระบบของซอฟต์แวร์ (Preventive Maintenance) ทั้งหมดที่ได้ทำการติดตั้งให้กับมหาวิทยาลัย ตามระยะเวลาที่รับประกันอุปกรณ์ โดยจะต้องทำการซ่อมบำรุงระบบทุกๆ 6 เดือน นับจากวันที่เริ่มรับประกัน และจะต้องจัดทำรายงานผลของการทำการซ่อมบำรุงระบบให้กับมหาวิทยาลัยทราบทุกครั้ง ซึ่งหากไม่มีการดำเนินการซ่อมบำรุงระบบและส่งผลรายงานภายใน 14 วันนับจากวันที่ครบกำหนดแต่ละรอบมหาวิทยาลัยจะดำเนินการปรับเป็นรายครั้งในอัตราครั้งละ 30,000 (สามหมื่นบาทถ้วน)

11.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับประกันถึงความเสียหายและดูแลรักษาอุปกรณ์และระบบทั้งที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบของโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งหากเกิดความเสียหายใดๆ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้กับมหาวิทยาลัยในทันที โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินการ

11.3 การรับประกันจะต้องครอบคลุมถึงความคุ้มครองต่อความสูญเสีย หรือเสียหาย จากผลโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศ ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่นๆ

11.4 หากเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้อุปกรณ์ที่เสียหายให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือจัดหาอุปกรณ์อื่นใดที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือดีกว่ามาทดแทน เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยผ่านทางโทรศัพท์ หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขให้ระบบทำงานได้ตามกำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

11.5 หากผู้ชนะการประกวดราคานิ่งเฉยไม่ดำเนินการใดๆ ที่จะแก้ไขความเสียหายของอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ชนะการประกวดราคาภายหลังจาก 48 ชั่วโมง นับจากที่มหาวิทยาลัยได้แจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาผ่านทางจดหมายหรือโทรสาร

มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดหา จัดซื้อ จัดจ้าง หรือดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขให้อุปกรณ์ที่เสียหายสามารถใช้งานได้เป็นปกติ และมหาวิทยาลัยสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดจากผู้ชนะการประกวดราคา

- 11.6 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการใช้งานระบบหรือซอฟต์แวร์ทั้งหมดตามที่เสนอ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน รวมไม่น้อยกว่า 2 วัน วันละไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอรายชื่อ พร้อมทั้งประวัติ และเอกสารแสดงการฝึกอบรมหรือการรับรองความรู้ของผู้ที่จะมาเป็นวิทยากร ในการอบรมให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณา ซึ่งหากวิทยากรที่เสนอขาดความรู้ความสามารถหรือขาดความเหมาะสมตามดุลยพินิจของมหาวิทยาลัย ผู้เข้าประกวดราคา จะต้องจัดหา จัดจ้าง และเสนอรายชื่อวิทยากรใหม่ให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณาอีกครั้ง จนกว่าจะผ่านการพิจารณาของมหาวิทยาลัย

12. การเปลี่ยนแปลง การเพิ่ม การลดอุปกรณ์และอุปกรณ์ประกอบ

ในกรณีจำเป็นมหาวิทยาลัยสามารถขอเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ให้แตกต่างจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ได้ เพื่อให้อุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่เสนอสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องปฏิบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและจะต้องเสนอมูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงให้มหาวิทยาลัยพิจารณาก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะดำเนินการ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะชำระหรือขอคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อมหาวิทยาลัยได้ทำการตรวจรับและเบิกจ่ายต่อไป ทั้งนี้มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาจัดหาผู้ดำเนินการรายอื่นแทนผู้ชนะการประกวดราคาได้ หากพบว่ามูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงนั้น เป็นราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อทางราชการและอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการได้

13. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ติดตั้งและดำเนินการตามตารางที่ 1 ทุกรายการจะต้องส่งมอบ พร้อมติดตั้งเพื่อให้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ภายใน 90 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หากดำเนินการล่าช้าไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาจะถูกปรับเป็นรายวันเป็นร้อยละ 0.1

14. วงเงินในการจัดสรร 5,000,000 (ห้าล้านบาทถ้วน)

ในการประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาลดขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 10,000 บาท จากราคาสูงสุดในการประกวดราคา และการเสนอราคาครั้งถัดไป ต้องเสนอราคาครั้งละ 10,000 บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

15. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะ วิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว :

งานการเงินการคลังและพัสดุ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ 053-94-3807

โทรสาร 053-94-3825

E-mail : benjaporn.pong@cmu.ac.th, opas.m@cmu.ac.th

ขอรับรองว่าการกำหนดคุณลักษณะของพัสดุข้างต้น เป็นไปตามข้อกำหนดของมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือที่ นร.0203/ว157 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2519

ประกาศ ณ วันที่ 28.... มกราคม พ.ศ. 2558

(ลงนาม) ธนอมพร เลาทจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนอมพร เลาทจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก ก

คุณสมบัติเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคาและอุปกรณ์ระบบต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยต้องการ ซึ่งทั้งหมดจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

1. คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา

- 1.1 มีเงินทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท และจดทะเบียนทำธุรกิจด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ แม้อยู่ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 1.2 ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทำงานของทางราชการ และไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่จะสละสิทธิ์ความคุ้มครองทางการทูตนั้นแล้ว
- 1.3 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก (Core Router Proxy) ในลำดับที่ 1 ของตารางที่ 1 ผู้เข้าประกวดราคาต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายหลักที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิตของอุปกรณ์ว่าให้การสนับสนุนการประกวดราคาในครั้งนี้

1. คุณสมบัติของอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก (Core Router Proxy)

1. เป็นอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก (Core Router) แบบ Rack Mount
2. มีขนาด Bandwidth Capacity สูงสุดไม่น้อยกว่า 36 Gbps
3. มีพอร์ต Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 6 พอร์ต
4. มีพอร์ต 10Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
5. มีที่ใส่โมดูลแบบ Shared port adapters ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง
6. สนับสนุน IPv4 Routing ได้สูงสุด 4 ล้านเส้นทาง
7. สนับสนุน IPv6 Routing ได้สูงสุด 4 ล้านเส้นทาง
8. มีฟังก์ชัน Virtual Route Forwarding รองรับได้สูงสุด 8,000 instances
9. สนับสนุนการทำ IPSec VPN โดยรับได้ไม่น้อยกว่า 8,000 Tunnels
10. ผู้เสนอราคาต้องเตรียมอุปกรณ์เสริม ได้แก่ Module SFP+, X2 หรือ XENPAK ไม่น้อยกว่า 4 ชุด พร้อมทั้งสาย Fiber Optic (Patch Cord) ในจำนวนและระยะที่เหมาะสม เพื่อให้อุปกรณ์ที่ติดตั้งสามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยได้
11. อุปกรณ์ได้รับการรับรอง มาตรฐานทางด้านความปลอดภัย UL และ EN ได้
12. รับประกันอุปกรณ์เป็นระยะเวลา 1 ปี

13. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งและสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานในอุปกรณ์ที่ได้นำเสนอ

2. รายละเอียดคุณลักษณะอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Web Application Firewall Proxy

1. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องเป็น appliance ที่ถูกออกแบบมาสำหรับทำหน้าที่ในการป้องกันระบบงานด้าน web application และ web service (XML , SOAP) โดยเฉพาะ อุปกรณ์จะต้องเป็นแบบ rack mount สามารถติดตั้งในตู้เก็บอุปกรณ์มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้
2. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องมีจุดเชื่อมต่อ network ชนิด 10/100/1000 base-t จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ตและรองรับการใช้งาน Hard Disk ไม่น้อยกว่า 1TB
3. มีศักยภาพในการรองรับปริมาณการใช้งาน ไม่น้อยกว่า 500 Mbps
4. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องมีความสามารถในการทำ Web Application Firewall ได้เป็นอย่างดี โดยได้รับมาตรฐานจาก ICSA
5. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานแบบ In-Line (Bridge) transparent, Reverse Proxy mode และ Sniffer mode ได้เป็นอย่างดี
6. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องมีระบบ Dynamic Profiling เพื่อเรียนรู้ Parameter, Http Method, Domain name (host) และ หน้า Page ของ Website ได้อัตโนมัติ
7. มีระบบจัดการ Log โดยสามารถแสดง Alert หรือ แจ้งเตือน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ต่างๆ ได้ และระบบการจัดเก็บข้อมูลแบบ History เพื่อใช้ในการดูรายงานย้อนหลังได้
8. โปรแกรมสำหรับทำ Centralized Management เพื่อช่วยในส่วนของการบริหารจัดการอุปกรณ์
9. โปรแกรมสำหรับทำ Centralized Management ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ในยี่ห้อเดียวกัน
10. โปรแกรมสำหรับทำ Centralized Management ต้องมีจุดเชื่อมต่อแบบ 10/100/1000 อย่างน้อย 2 จุด
11. มีระบบการตรวจสอบการ updates signature ทั้งในแบบ Manual และ Automatic update
12. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์โดยผ่านทาง Web Base โดยจะต้องสามารถกำหนดสิทธิ์และระดับการเข้าถึงอุปกรณ์ ให้กับผู้ดูแลแต่ละคนได้

13. สามารถทำงานร่วมกับ NTP หรือ SNTP ได้ เพื่อให้สามารถ sync เวลาจาก Time Server ได้
14. มีระบบ monitoring ซึ่งมีความสามารถทำงานในลักษณะดังต่อไปนี้
 - รองรับ SNMP , SYSLOG และการส่ง Alert ผ่านทาง E-mail
 - Real-Time Dashboard
15. มีความสามารถของการทำ Error code handling, XML/SOAP profile enforcement
16. สามารถทำงานร่วมกับ Vulnerability Scan Tool โดยนำผลการ Scan มาทำ Policy ได้ เช่นโปรแกรม IBM (Appscan), WhiteHat, NT Objectives,Acunetix ได้เป็นอย่างดี
17. สามารถทำรายงานในรูปแบบดังต่อไปนี้ PDF หรือ Html format หรือ รูปแบบมาตรฐานอื่นๆ โดยรายละเอียดของ รายงานต้องมี ข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - Daily Report , Weekly Report , monthly report
 - Top 10 Violation
18. มีความสามารถในการตรวจจับโดยใช้เทคนิค / วิธีการดังต่อไปนี้
 - Sql Injection
 - Remote File Inclusion
 - Session Hijacking
 - Cross Site Scripting
 - Web Worms
 - Brute Force
 - Google Hacking
19. มีระบบการ Filter Report เพื่อใช้สำหรับช่วยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบในการค้นหา Report ที่ต้องการ
20. อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องรองรับเทคโนโลยีของ ADC (Application Defense Center) รองรับการป้องกันระบบงาน web application ได้เป็นอย่างดี
21. มีระบบ User Tacking โดยสามารถระบุ Page และ parameter ที่ใช้ทำการ login หรือ Authentication ให้อัตโนมัติ
22. ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนออุปกรณ์พร้อม License แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน และการรับประกัน hardware ตลอดระยะเวลา 3 ปี

.....

..

ตารางแสดงการบันทึกรายละเอียดประกาศร่าง TOR

รายการข้อมูล	คำอธิบาย
1. ชื่อหน่วยงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ชื่อเรื่องร่าง TOR	โครงการพัฒนาระบบพร็อกซี(Proxy)
3. วงเงินงบประมาณ (บาท)	5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
4. ราคากลาง (บาท)	5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
5. ราคาสูงสุดที่พึงรับได้ (บาท)	5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
6. วันที่ประกาศ	... มกราคม 2558
7. จำนวนวันที่สิ้นสุดรับฟังข้อวิจารณ์	... มกราคม 2558
8. อีเมลล์แอดเดรส	benjaporn.pong@cmu.ac.th/ opas.m@cmu.ac.th
9. ที่อยู่โครงการ	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. จังหวัด	เชียงใหม่