

ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง การกำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
โครงการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. หลักการและเหตุผล

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความประสงค์ที่จะจ้างบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) ภายใต้โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรไม่ว่าจะขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ ประกอบกับการพัฒนาระบบเครือข่ายที่ก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อระบบเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ มากมาย ทั้งในเรื่องของการโจมตีเพื่อให้ระบบเครือข่ายไม่สามารถทำงานได้ หรือแม้กระทั่งการทำลาย และขโมยข้อมูลที่สำคัญในระบบฯ

ด้วยเหตุนี้ระบบเครือข่ายที่ดีและมีประสิทธิภาพจึงต้องสามารถกำจัดภัยคุกคามเหล่านี้ให้ลดน้อยลงมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ดังนั้นสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยระบบเครือข่ายและมีข้อมูลที่สำคัญในระบบเครือข่าย จึงจำเป็นต้องหาวิธีในการจัดการกับภัยคุกคามดังกล่าวด้วยเทคนิคและวิธีการต่าง ๆ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น หากสำนักฯ จะดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์มาเพื่อทำการปรับเปลี่ยนซึ่งอุปกรณ์แต่ละตัวมีราคาค่อนข้างสูง จึงได้เปลี่ยนเป็นการบำรุงรักษา เป็นเวลา 3 ปี จะสามารถประหยัดงบประมาณได้เป็นจำนวนหลายล้านบาท ทั้งนี้เพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการระบบรักษาความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานภายในเพื่อนักศึกษา และบุคลากร ใช้งานอย่างมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดจึงจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) แทน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้การจัดการความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยปลอดภัยจากภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.3 เพื่อให้หน่วยงานภายใน นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

3. การพิจารณาทางเทคนิค

3.1 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะพิจารณาราคาเฉพาะของผู้เช่าประกวดราคาที่ผ่านมาข้อเสนอทาง เทคนิค และผ่านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติเท่านั้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall และระบบประกอบอื่นๆ ที่ผู้เช่าประกวดราคาเสนอซึ่งมีคุณสมบัติอื่นที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติที่จำเป็นและคุณสมบัติที่ควรมี และมหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาผู้เช่าประกวดราคารายที่เสนอราคาอยู่ในวงเงิน และให้ประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุดก่อน

3.2 ผู้เช่าประกวดราคามีหน้าที่แสดงเอกสารต่างๆ เพื่อยืนยันหรือแสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือมีคุณสมบัติที่ดีกว่าข้อกำหนด โดยเอกสารที่นำมาแสดงจะต้องเป็นเอกสารตัวจริงหรือเป็นเอกสารสำเนาที่เป็นทางการสามารถเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งผู้เช่าประกวดราคามีหน้าที่จะต้องเปรียบเทียบข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละข้อกับคุณสมบัติของตนเองและของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เสนอ โดยจะต้องระบุให้ชัดเจนว่าเอกสารที่นำมาเสนอ ข้อความในประโยคใดที่ใช้ยืนยันข้อกำหนดหมายเลขใดของมหาวิทยาลัย โดยผู้เช่าประกวดราคามีหน้าที่ทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน ได้แก่ การขีดเส้นใต้ หรือการระบายสี พร้อมระบุหมายเลขลำดับของข้อกำหนดที่จะทำการยืนยันให้เห็นชัดเจน ซึ่งหากผู้เช่าประกวดราคาขาดเอกสารยืนยัน หรือขาดการทำสัญลักษณ์แสดงบนข้อความในประโยคที่ใช้ยืนยัน หรือแสดงเอกสารไม่ชัดเจนทำให้ขาดข้อกำหนดหนึ่งในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้ถือว่าผู้เช่าประกวดราคาไม่ผ่านการพิจารณาทางด้านเทคนิค

3.3 ให้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ ในรูปแบบดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คุณลักษณะที่กำหนด	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ คัด ล อ ก จาก ข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถหรือคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอกว่าเกี่ยวข้องกับ และ ทำสัญลักษณ์แสดงข้อความในประโยคของเอกสารหรือในแคตตาล็อกนั้นให้ชัดเจน

3.4 ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนอรายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบตามที่มหาวิทยาลัยได้ระบุไว้ใน ตารางที่ 1 เท่านั้น ซึ่งหากผู้เข้าประกวดราคาได้เสนอรายการอุปกรณ์อื่นใดที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนดดังกล่าว มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์และระบบที่เสนอดังกล่าวได้ในภายหลัง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบกำหนดการเข้าบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ถ้ามีทั้งหมดภายในระยะเวลา 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งหากเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราวันละ 4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน)

5. ขอบเขตการบำรุงรักษาระบบป้องกันภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนด ในภาคผนวก ของ TOR ให้ครบตามข้อกำหนด ทั้งนี้อาคารที่จะทำการบำรุงรักษา ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall นั้นให้ติดตั้ง ณ อาคารสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ข้อกำหนดการดำเนินการบำรุงรักษา

ข้อกำหนดการติดตั้งโดยทั่วไป

6.1 ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะเข้าดำเนินการใดๆ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำจดหมายแจ้งให้กับมหาวิทยาลัยรับทราบก่อนจะเข้าดำเนินการจริงอย่างน้อย 5 วันทำการ และจะต้องรอให้ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยก่อน จึงจะสามารถดำเนินการใดๆ ได้ ซึ่งหากผู้ชนะการประกวดราคาเข้าทำการติดตั้งระบบใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ที่จะให้บริษัทดำเนินการ รื้อถอนระบบๆ ต่างที่ได้ติดตั้งไปแล้ว โดยให้ถือเป็นความผิดและความรับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคา

6.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์หรือความเสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพเดิมโดยเร็วและยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับมหาวิทยาลัย

- 6.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้จัดหาสายหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่ทางผู้ชนะการประกวดราคาเสนอมาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.4 การติดตั้งอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ หรือติดตั้งอุปกรณ์และระบบอื่นใดเพิ่มเติม ซึ่งหากไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในดุลยพินิจของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นผู้กำหนดลักษณะและรูปแบบของการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและสภาพการใช้งานจริง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ
- 6.5 สายสัญญาณเชื่อมต่อ (Patch cable) ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ระบบป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นสายที่เป็นชนิดที่เหมาะสม ซึ่งมีความยาวของสายและจำนวนที่จำเป็นต้องใช้งานจริง โดยเป็นสายที่มีคุณภาพมาตรฐานและผลิตสำเร็จรูปจากโรงงาน

7. รายการที่มหาวิทยาลัยต้องการให้บำรุงรักษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการจะบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall ที่เกี่ยวข้องดังรายการต่อไปนี้ ตามที่กำหนดใน ภาคผนวก ข

8. การตรวจรับการบำรุงรักษา

- 8.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมเอกสารต่างๆ สำหรับการส่งมอบและการตรวจรับอย่างเหมาะสมให้กับทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่พิจารณา
- 8.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบรายละเอียดรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมด ซึ่งจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ ชื่ออุปกรณ์ รุ่นอุปกรณ์ ชนิดอุปกรณ์ ชื่อบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ หมายเลขประจำตัวอุปกรณ์ (Serial No), หมายเลขประจำตัวอุปกรณ์ย่อย (ถ้ามี) วันที่รับประกัน วันที่หมดรับประกัน ฯลฯ ตามข้อมูลของอุปกรณ์ที่มีจริง
- 8.3 มหาวิทยาลัยจะทำการการตรวจรับโครงการ เมื่อระบบและอุปกรณ์ทั้งหมดที่ได้ทำการติดตั้งโดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเดิมของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่แล้วได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามคุณลักษณะของระบบและอุปกรณ์ที่กำหนดไว้
- 8.4 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำป้ายประจำอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ส่งมอบที่สามารถติดป้ายได้ โดยป้ายประจำอุปกรณ์ต้องมีข้อความประกอบด้วย

ชื่ออุปกรณ์ หมายเลขประจำอุปกรณ์ ชื่อผู้ขาย วันที่ติดตั้ง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อแจ้งซ่อม และวันหมดรับประกัน เป็นอย่างน้อย

8.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำหนังสือแจ้งการส่งมอบระบบทั้งหมดเพื่อตรวจรับให้ทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทราบอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนการส่งมอบ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารระบุอุปกรณ์ คู่มือ หรือสิ่งอื่นใดที่จะทำการตรวจรับ โดยระบุ ชนิด ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขประจำอุปกรณ์ (serial number) สถานที่ติดตั้งหรือรายละเอียดอื่นใดที่จำเป็นในการตรวจรับให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

9. การดูแลรักษาและการรับประกันภายหลังการติดตั้ง

9.1 อุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอให้กับมหาวิทยาลัย จะต้องรับประกันถึงความเสียหายของอุปกรณ์และระบบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นกับอุปกรณ์หรือระบบ ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องดำเนินการแก้ไขให้กับมหาวิทยาลัยโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินการ

9.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการซ่อมบำรุงระบบ ทำความสะอาดอุปกรณ์ และอัปเดตรุ่นของซอฟต์แวร์หรือ อุปกรณ์ Firewall ทั้งหมดที่ได้ทำการติดตั้งให้กับมหาวิทยาลัย ตามระยะเวลาที่รับประกันอุปกรณ์ โดยจะต้องทำการซ่อมบำรุงระบบทุกๆ 6 เดือน นับจากวันที่เริ่มรับประกัน และจะต้องจัดทำรายงานผลของการทำการซ่อมบำรุงระบบให้กับมหาวิทยาลัยทราบทุกครั้ง ซึ่งหากไม่มีการดำเนินการซ่อมบำรุงระบบและส่งผลรายงานภายใน 14 วันนับจากวันที่ครบกำหนดแต่ละรอบ มหาวิทยาลัยจะดำเนินการปรับเป็นรายครั้งในอัตราครั้งละ 4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน)

9.3 หากเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้เสนอ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้อุปกรณ์ที่เสียหายให้สามารถใช้งานได้ ตามปกติ หรือจัดหาอุปกรณ์อื่นใดที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือดีกว่ามาทดแทน เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยผ่านทางโทรศัพท์ หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขให้ระบบทำงานได้ตามกำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

9.4 หากผู้ชนะการประกวดราคานิ่งเฉยไม่ดำเนินการใดๆ ที่จะแก้ไขความเสียหายของอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ชนะการประกวดราคาภายหลังจาก 48 ชั่วโมง นับจากที่มหาวิทยาลัยได้แจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาผ่านทางจดหมายหรือโทรสาร

มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดหา จัดซื้อ จัดจ้าง หรือดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขให้อุปกรณ์ที่เสียหายสามารถใช้งานได้เป็นปกติ และมหาวิทยาลัยสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดจากผู้ชนะการประกวดราคา

10. ระยะเวลาในการดำเนินการ 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

11. ระยะเวลาส่งมอบ 60 วัน

12. วงเงินในการจัดจ้าง 4,000,000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)

13. ในการประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาลดขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 8,000 บาท จากราคาสูงสุดในการประกวดราคาและการเสนอราคาครั้งถัดไปต้องเสนอราคาครั้งละไม่น้อยกว่า 8,000 บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอแล้ว

14. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว

งานการเงินการคลังและพัสดุ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ 053-94-3807

โทรสาร 053-94-3825

E-mail : benjaporn.pong@cmu.ac.th / opas.m@cmu.ac.th

ภาคผนวก ก

คุณสมบัติเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคา

1. คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา

- 1.1 มีเงินทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท
- 1.2 จดทะเบียนทำธุรกิจด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 1.3 ผู้เข้าประกวดราคาต้องเป็นผู้ที่ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทีมงานของทางราชการ
- 1.4 ผู้เข้าประกวดราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่สละสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต

ภาคผนวก ข

รายละเอียดของงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตไฟร์วอลล์

1. งานบำรุงรักษาประกอบด้วยงานบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Firewall) เดิมของมหาวิทยาลัยยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-5060 หมายเลขเครื่อง 001901000317 กำหนดระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่อุปกรณ์หมดสัญญารับประกัน ตามเลขที่สัญญา 013/2555 ลว 12/6/2555 โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่อุปกรณ์มีปัญหาผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซม หรือ เปลี่ยนอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากทางสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ในระหว่างสัญญารับประกัน สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถร้องขอให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตไฟร์วอลล์ เพื่อเพิ่มเติมคุณสมบัติการทำงานต่างๆ
3. ในระหว่างสัญญารับประกันสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ในลักษณะ dynamic update ผ่านระบบเครือข่าย
4. งานปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตไฟร์วอลล์ให้รองรับการป้องกันภัยคุกคาม (Threat Prevention) โดยการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานลงในอุปกรณ์ไฟร์วอลล์เดิม โดยการป้องกันภัยคุกคามมีคุณสมบัติการทำงานดังต่อไปนี้
 - 1) สามารถป้องกันการคุกคามผ่านระบบเครือข่าย (network) หรือจากโปรแกรม (application) โดยสามารถป้องกันการคุกคามในลักษณะของ vulnerability exploits, viruses, spyware และ unknown threats ในลักษณะ full application context
 - 2) การทำงานต้องสามารถทำงานในลักษณะ single stream-based scan
 - 3) สามารถตรวจจับและป้องกัน vulnerability exploits, buffer overflow, DoS/DDoS, Non-RFC compliant protocol, port scans, host sweeps, malformed packets, IP defragmentation และ TCP reassembly ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสามารถปรับแต่งรูปแบบของภัยคุกคาม (custom signatures) ได้ตามความต้องการ

- 4) สามารถป้องกัน malware ประเภทต่างๆ แบบ stream-Based ได้แก่ virus, spyware download, spyware phone home, trojan และ botnet ได้เป็นอย่างดี
 - 5) สามารถตรวจจับและป้องกัน Virus บนโปรโตคอล HTTP, FTP, IMAP, POP3, SMTP, SMB และ SSL รวมถึง virus ที่ฝังตัวมากับ PDF, HTML, JavaScript และ compressed files ได้
 - 6) สามารถทำ DNS sinkhole เพื่อป้องกันการเข้าถึง malicious domain และเฝ้าระวังผู้ใช้ที่มีการเรียกใช้งานไปยัง malicious domain
 - 7) คุณสมบัติป้องกันภัยคุกคามสามารถอัปเดต signatures รวมถึงอัปเดตซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่เริ่มการใช้งานคุณสมบัติป้องกันภัยคุกคาม
5. คุณสมบัติผู้เสนอราคา ต้องเป็นบริษัทจดทะเบียน โดยมีทุนจดทะเบียนอย่างน้อย 1 ล้านบาท และจดทะเบียนบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 6. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการนี้ จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ โดยแนบจดหมายรับรองจากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ มาพร้อมกับข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค โดยระบุโครงการที่ยื่นเสนอราคาชัดเจน สำหรับการเสนอราคาในครั้งนี้
 7. ผู้เสนอราคาต้องทำการจัดฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้บำรุงรักษาเบื้องต้นและการใช้งานในส่วนของคุณภาพในการป้องกันภัยคุกคาม (Threat Prevention) ของอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยในระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง โดยผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการอบรมดังกล่าวพร้อมทั้งเอกสารในการอบรม อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดระยะเวลาในช่วงของการอบรม

ขอรับรองว่าการกำหนดคุณลักษณะของพัสดุข้างต้นเป็นไปตามข้อกำหนด ในมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือที่ นร 0203/ว157 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2519

ประกาศ ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2558

(ลงนาม) ถนอมพร เลหาจรัสแสง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถนอมพร เลหาจรัสแสง)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางแสดงการบันทึกรายละเอียดประกาศร่าง TOR

รายการข้อมูล	คำอธิบาย
1. ชื่อหน่วยงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ชื่อเรื่องร่าง TOR	โครงการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Firewall) คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. วงเงินงบประมาณ (บาท)	4,000,000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
4. ราคากลาง (บาท)	4,000,000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
5. ราคาสูงสุดที่พึงรับได้ (บาท)	4,000,000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
6. วันที่ประกาศ	25 พฤษภาคม 2558
7. จำนวนวันที่สิ้นสุดรับฟังข้อวิจารณ์	28 พฤษภาคม 2558
8. อีเมลล์แอดเดรส	benjit@chiangmai.ac.th / opas@cm.ac.th
9. ที่อยู่โครงการ	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เลขที่ 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. จังหวัด	เชียงใหม่