



ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง กำหนดหัวข้อร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
จัดซื้อลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ระบบความปลอดภัยสำหรับเครื่องแม่ข่าย และลูกข่าย
Antivirus (End Point Security)

รายละเอียดคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ระบบความปลอดภัยสำหรับเครื่อง Servers และ Clients
จำนวน 1 ระบบ (Smart Protection for Endpoints) สำหรับบุคลากร,เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และเครื่องของ
ทางมหาวิทยาลัยจำนวนไม่ต่ำกว่า 5,001 สิทธิ์การใช้งานระยะเวลา 2 ปี

1. มีความสามารถป้องกัน Virus, Spyware บนระบบปฏิบัติการได้ดังต่อไปนี้ Windows XP, Windows 7, Windows 8, 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008, 2008 R2, Windows Server 2012, 2012 R2 ได้ทั้งแบบติดตั้งเครื่องแม่ข่ายแบบ On-premise และ Hosted Service
2. สามารถใช้เทคโนโลยี Hosted services เพื่อป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่ายที่ไม่สามารถมาเชื่อมต่อกับเครื่องข่ายขององค์กรได้ และเข้าไปทำการบริหารจัดการ โปรแกรมป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง ผ่านทาง web console ได้
3. สามารถตรวจสอบ Malware แบบอ้างอิงจากฐานข้อมูล (Signature), แบบวิเคราะห์พฤติกรรม (Heuristic Technology), แบบ Proactive เช่น Vulnerability Protection และ Cloud Technology ได้เป็นอย่างดี
4. สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการเหล่านั้นจริง ได้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการ patches โดยที่ยังไม่ได้ทำการทดสอบกับการใช้งานจริง และมีความสามารถสแกนช่องโหว่แบบ Recommend เพื่อช่วยให้สามารถทำการเลือกนโยบายที่เหมาะสมกับระบบได้
5. สามารถทำการป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ต่างๆ (Web Threats) ได้ทั้งแบบใช้ Web Reputation และ URL Categories
6. มีความสามารถในการกำหนดการอนุญาต (permission) บนอุปกรณ์ Device Control โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน เช่น Full Access, Read, Read and Execute และ Modify ให้กับอุปกรณ์ USB Storage devices ได้

7. สามารถกำหนดระดับการใช้งาน CPU ของเครื่องลูกข่ายระหว่างการ scan ได้ และสามารถข้ามการทำงานของ scheduled scan ได้โดยอัตโนมัติ หากว่าเครื่องลูกข่ายที่ใช้เป็นโน้ตบุ๊ก และมีระดับไฟในแบตเตอรี่ต่ำกว่าที่กำหนด
8. ระบบป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่ายสามารถป้องกันการหยุดการทำงาน และถอดถอนการติดตั้งโดยใช้รหัสผ่านได้
9. มีระบบการป้องกันการโจรกรรมอุปกรณ์ได้โดยการสั่งล็อก หรือ ล้างข้อมูลได้จากระยะไกล, reset Password จากส่วนกลาง รวมไปถึงสามารถกำหนดนโยบายการใช้พาสเวิร์ดและปิดการใช้งานความสามารถบางอย่างของอุปกรณ์ได้ เช่น กล้องถ่ายรูปบน Android และ iOS ได้เป็นอย่างน้อย
10. สามารถทำการป้องกันโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตและไม่ต้องการให้ติดตั้งไปยังเครื่องลูกข่ายได้ และสามารถกำหนด Rule โดยใช้เงื่อนไข Path Expression, File Signatures (SHA-1) ได้เป็นอย่างน้อย
11. สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) จากเครื่องแม่ข่าย หรือจาก Cloud ของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่าย และสามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) แบบ Incremental ได้เพื่อลดจำนวนขนาดในการ Download ฐานข้อมูล
12. สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบในระดับที่แตกต่างกัน ด้วยสิทธิ์ที่ต่างกันได้ (Role-based Administration)
13. สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบในกรณีที่ตรวจพบ virus หรือ spyware ด้วยการแจ้งเตือนผ่าน SMTP ได้เป็นอย่างน้อย
14. สามารถป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Loss Prevention) โดยสามารถทำการเข้ารหัสข้อมูล บนอุปกรณ์ Hard disk ได้เป็นอย่างน้อย และทำการควบคุม บริหารจัดการผ่านส่วนกลางได้
15. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเอกสารรับรองการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในการสนับสนุนทางเทคนิค การติดตั้งและตั้งค่าระบบ จากบริษัทผู้ผลิต ฯ หรือตัวแทนประจำประเทศไทยของผู้ผลิต มาเพื่อโครงการนี้โดยเฉพาะ และจะต้องยื่นเอกสารนี้พร้อมเอกสารประกวดราคา
16. ในระยะเวลาการรับประกันผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ครั้ง ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง โดยผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรมของผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด จำนวนไม่เกิน 50 คน

17. ผู้เสนอราคาจะต้องมีบริการหลังการขายตลอด 2 ปี เช่น

17.1 ช่วยเหลือด้านการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ให้กับมหาวิทยาลัย

17.2 ช่วยในด้านการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤต ตลอดระยะเวลา 2 ปี

18. วงเงินในการจัดหา

3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

19. ระยะเวลาในการส่งมอบ 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หากล่าช้าจะถูกปรับเป็นรายวัน ๆ ละ 0.2 %


20. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต)

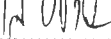
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายไอลาส หมีนแสน)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายวรากร คิตคำนวน)

(ลงชื่อ)..........เลขานุการ

(นางเบญจพร พงษ์จิตต์ภักดี)