

ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง ประกวดราคา การเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรเครือข่าย
สื่อสารข้อมูลภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้วยวิธีประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการคอมพิวเตอร์ทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดการศึกษาในยุค IT เพื่อให้ศึกษาข้อมูลอย่างไร้ขีดจำกัดและสามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก ให้มีความคล่องตัวในการสื่อสารดังนั้น สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงประสงค์จะเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรที่มีความเร็วสูง ให้กับมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริหารงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้อย่างทั่วถึง ทั้งในและต่างประเทศ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและคุณสมบัติเฉพาะของผู้ให้เข้า

1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทยและประกอบกิจการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาไม่ต่ำกว่า 3 ปี
2. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่ไม่มีชื่ออยู่ในหนังสือแจ้งเวียนทีมงานของทางราชการ
3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมรับขึ้นศาลไทย เว้นแต่สละสิทธิ์หรือความคุ้มครองทางการทูต
4. ผู้เสนอราคาจะต้องไม่เป็นผู้ที่เคยถูกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่แจ้งยกเลิกสัญญาการใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรกับมหาวิทยาลัยมาก่อน หรือเคยถูกมหาวิทยาลัยออกหนังสือแจ้งเตือนในเรื่องปัญหา ข้อบกพร่อง หรือการไม่มีประสิทธิภาพของการให้บริการกับมหาวิทยาลัย เกินกว่า 2 ฉบับในรอบสัญญาที่ได้ทำกับมหาวิทยาลัย
5. มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถใช้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายในไปยังศูนย์การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ "หริภุญชัย" จังหวัดลำพูนได้ด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 20 Mbps โดยรูปแบบช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งหมดที่ผู้เสนอราคาได้เสนอจะต้องเป็นแบบ Full Duplex และสายสัญญาณเป็นชนิดสายสื่อสารใยแก้วนำแสง

6. ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Internet Network) เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน (Private Network) ให้แก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นระยะเวลา 6 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน ได้อย่างต่อเนื่องตามจำนวนขนาดที่ให้บริการกับมหาวิทยาลัย ในกรณีที่ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ชำรุด บกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยสามารถขอคืนและปรับเป็นเงินได้ตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา
7. มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรได้ด้วยความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 3,530 Mbps และมหาวิทยาลัยจะต้องสามารถให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตออกไปยังต่างประเทศได้ไม่น้อยกว่า 7,750 Mbps โดยรูปแบบของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งหมดที่ผู้เสนอราคาได้เสนอจะต้องเป็นแบบ Full Duplex สายสัญญาณเป็นชนิดสายสื่อสารใยแก้วนำแสงและมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างช่องสัญญาณในประเทศและต่างประเทศบนสายนำสัญญาณที่ต่างกัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560
8. มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรได้ด้วยความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 3,880 Mbps และมหาวิทยาลัยจะต้องสามารถให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตออกไปยังต่างประเทศได้ไม่น้อยกว่า 8,520 Mbps โดยรูปแบบของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งหมดที่ผู้เสนอราคาได้เสนอจะต้องเป็นแบบ Full Duplex สายสัญญาณเป็นชนิดสายสื่อสารใยแก้วนำแสงและมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างช่องสัญญาณในประเทศและต่างประเทศบนสายนำสัญญาณที่ต่างกัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561
9. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการใช้งาน การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหา และการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน ให้กับมหาวิทยาลัยตลอดระยะเวลาของสัญญา
10. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการจัดเก็บและรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน ตามเงื่อนไขของ พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
11. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดหาสายสัญญาณให้กับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยกับระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสนอราคา และการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายในระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ไปยังศูนย์ศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ "หริภุญชัย" จังหวัดลำพูน โดยจะต้องเป็น

ผู้รับผิดชอบในกรณีที่ระบบอินเทอร์เน็ตและการเชื่อมโยงต่างๆ ของมหาวิทยาลัยขัดข้อง จากสาเหตุของสายสัญญาณที่จัดหาให้ด้วย

12. กรณีที่ระบบมีความจำเป็นจะต้องติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบทั้งหมดสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
13. กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยเกิดขัดข้องหรือเกิดความเสียหายขึ้นจากการดำเนินการของผู้เสนอราคาหรือการปฏิบัติงานของตัวแทนผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขและชดเชยต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้กับมหาวิทยาลัย
14. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและสายสัญญาณที่สามารถเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์เครือข่ายของมหาวิทยาลัยในลักษณะของการแบ่งสัญญาณเป็น 2 ช่องทาง โดยจะต้องมีอุปกรณ์รับสัญญาณเป็นจำนวน 2 ชุด เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพมากที่สุด
15. ผู้เสนอราคาจะต้องมีช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบ Full duplex และสายสัญญาณเป็นชนิดสายสี่สสารใยแก้วนำแสงที่เชื่อมไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ (International Provider) หรือจุดเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตออกต่างประเทศ (International Gateway) ขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า 20 Gbps ณ เดือนที่เสนอราคา
16. ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานสายต่างประเทศในเส้นทางที่เป็นเส้นทางหลักของผู้เสนอราคา โดยจะต้องแสดงปริมาณการใช้งานที่เข้าหรือออกในเส้นทางนั้นเฉลี่ยตลอด 1 เดือนที่ผ่านมา ณ วันที่เสนอราคา
17. ผู้เสนอราคาจะต้องมีช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบ Full duplex และสายสัญญาณเป็นชนิดสายสี่สสารใยแก้วนำแสงที่เชื่อมไปยังจุดแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในประเทศ (National Internet Exchange) ที่มีจำนวนผู้เชื่อมโยง (ISP) มากที่สุด ขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า 40 Gbps ณ เดือนที่เสนอราคา
18. ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานสายภายในประเทศในเส้นทางที่เป็นเส้นทางหลักของผู้เสนอราคา โดยจะต้องแสดงปริมาณการใช้งานที่เข้าหรือออกในเส้นทางนั้นเฉลี่ยตลอด 1 เดือนที่ผ่านมา ณ วันที่เสนอราคา
19. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการระบบหาเส้นทางแบบไดนามิก (Dynamic Routing Protocol) กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในกรณีที่มหาวิทยาลัยมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือนโยบายของระบบหาเส้นทางแบบไดนามิก ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการทันทีตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอทุกประการ
20. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการระบบสำรองโดเมน (Secondary DNS) กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในกรณีที่มหาวิทยาลัยมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือนโยบายโดเมน

ของมหาวิทยาลัย ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการทันทีตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอ
ทุกประการ

21. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณข้อมูลซึ่งเก็บทุกๆ 5 นาทีในรอบวันที่ผ่าน
มาของการใช้งานอินเทอร์เน็ต เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน ที่เสนอให้มหาวิทยาลัยทราบ
โดยมหาวิทยาลัยจะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่องรายวัน,
รายสัปดาห์ และรายเดือน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสามารถขอให้ผู้เสนอราคาจัดทำเป็นรายงาน
และเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง
22. การตรวจรับงาน ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารรายงานปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต
เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน ของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกๆ 5 นาทีในแต่ละวันมา
ประกอบการตรวจรับงาน ซึ่งหากผู้เสนอราคาไม่สามารถนำเอกสารมาแสดงปริมาณการ
ใช้งานได้ ให้ถือเสมือนว่าระบบเกิดการขัดข้อง และมหาวิทยาลัยสามารถขอคืนและปรับ
เป็นเงินตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในสัญญา
23. กรณีเอกสารรายงานปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายในที่ผู้
เสนอราคานำมาแสดงไม่ตรงกับเอกสารแสดงปริมาณการใช้งานของมหาวิทยาลัยที่ทำการ
เก็บบันทึกไว้ ให้ถือเอาเอกสารรายงานของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก เว้นแต่จะสามารถ
แสดงให้เห็นได้ว่าเอกสารของมหาวิทยาลัยเกิดข้อผิดพลาด
24. กรณีผู้เสนอราคาจะดำเนินการปรับปรุงหรือซ่อมแซมบำรุงเครือข่ายภายในของผู้เสนอ
ราคา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออินเทอร์เน็ตและระบบต่างๆ ที่ให้บริการกับมหาวิทยาลัย
ไม่สามารถใช้งานได้ต้องมีประสิทธิภาพ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้กับมหาวิทยาลัย
รับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ มิฉะนั้นจะถือว่าในระยะเวลาทั้งหมดที่มีการ
ปรับปรุงหรือซ่อมบำรุงนั้นทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้อย่างเต็ม
ประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัยสามารถออกหนังสือแจ้งเตือน ขอคืนเงิน และปรับเป็นเงิน
ตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในสัญญา
25. ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใดๆ ของ
มหาวิทยาลัย ซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใดๆ จะต้องได้รับความ
เห็นชอบจากมหาวิทยาลัยก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในระยะเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้นทำให้
การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัย
สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน ขอคืนเงิน และปรับเป็นเงินตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในสัญญา
26. ผู้เสนอราคาสามารถควบคุมการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยโดย
อ้างอิงตามบริการ (Application Filtering) ด้วยการปิดกั้น (Block) หรือกำหนดปริมาณการ
ใช้งาน (Rate Limit) ให้แก่มหาวิทยาลัยตามร้องขอ

27. กรณีผู้เสนอราคาจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือนโยบายระบบหาเส้นทาง (Routing Policy) ใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะมีผลกระทบต่อระบบหาเส้นทางของมหาวิทยาลัย ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้กับมหาวิทยาลัยรับทราบทุกครั้งก่อนที่จะทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ
28. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาอุปกรณ์สื่อสารไร้สายเพื่อเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งรองรับความเร็วในระดับเทคโนโลยีไม่ต่ำกว่า 3G หรือ WCDMA แบบไม่จำกัดเวลาและปริมาณในการใช้งาน โดยสามารถใช้งานในความเร็วขั้นสูงสุดได้ไม่ต่ำกว่า 5 GB ต่อเดือน ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้ระบบปฏิบัติการขั้นต่ำ Windows 7 ผ่านพอร์ตแบบ USB ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ชุด
29. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนการจัดหลักสูตรฝึกอบรมสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางด้านระบบเครือข่ายหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน จำนวน 1 วันหรือไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง โดยมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้จัดการกำหนดหัวข้อการสัมมนาและวิทยากร และทั้งนี้ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการอบรม ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยงวิทยากร ค่าเอกสารประกอบ ค่าอาหารว่างจำนวน 2 มื้อ และค่าอาหารกลางวันจำนวน 1 มื้อ

4. รายการเอกสารประกอบการเสนอทางด้านเทคนิค

ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารประกอบการเสนอทางด้านเทคนิคตามรายการต่อไปนี้ ซึ่งหากผู้เสนอราคารายใดไม่ได้แสดงเอกสารตามรายการต่อไปนี้ได้อย่างครบถ้วน ถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นไม่ผ่านคุณสมบัติทางด้านเทคนิค และมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ที่จะตัดสิทธิ์ของผู้เสนอราคารายนั้นได้ทันที รวมถึงจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอทางด้านราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

- 1) เอกสารหลักฐานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในและต่างประเทศ เพื่อแสดงคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ณ เดือนที่เสนอราคาหรือล่าสุด
- 2) ภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแสดงคุณสมบัติของผู้เสนอราคา โดยแสดงปริมาณการใช้งานได้ตลอด 1 เดือนที่ผ่านมา
- 3) เอกสารแนะนำบริษัทผู้ให้บริการสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสนอ
- 4) เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

5. ในกรณีจำเป็นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถขอเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ให้แตกต่างจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ได้ เพื่อให้อุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่เสนอสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องปฏิบัติตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และจะต้องเสนอมูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงให้มหาวิทยาลัยพิจารณา ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะดำเนินการ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะชำระหรือขอคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อมหาวิทยาลัยได้ทำการตรวจรับ และเบิกจ่ายต่อไป ทั้งนี้มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาจัดหาผู้ดำเนินการรายอื่นแทนผู้ชนะการประกวดราคาได้ หากพบว่ามูลค่าของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงนั้น เป็นราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อทางราชการ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการได้

6. ระยะเวลาในการดำเนินการ 30 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา
7. วงเงินในการจัดหา 4,000,000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)

ประกาศ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2560

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายโอภาส หมั่นแสน)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสัจจะ ดันจันทร์พงศ์)

(ลงชื่อ).....เลขานุการ
(นางเบญจพร พงษ์จิตต์ภักดิ์)